



## **Persnota**

**Onderwerp: lancering online enquête 'Spoort u (nog) goed?'**

**Datum: dinsdag 15 september 2015**

**Uur: 7u40-8u10**

**Locatie: Station Lichtervelde**

## **Programma:**

7u40: **Verwelkoming** door mevr. Ria Beeusaert-Pattyn, burgemeester van Lichtervelde.

7u50: **Toelichting** van de persnota door dhr. Luc Martens en dhr. Christof Dejaegher.

In aanwezigheid van dhr. Hendrik Verkest, dhr. Toon Vancoillie en dhr. Peter Debaenst.

Mogelijkheid tot vraagstelling.

8u: Gezamenlijk **fotomoment** op Perron 1

Deze persmeeting wordt ook bijgewoond door (beleids)mensen die de actie steunen.

## Inleiding

De meeting wordt georganiseerd door vier regionale overlegfora:

- Westhoekoverleg, of het burgemeestersoverleg voor de 18 Westhoekgemeenten
- Midwestoverleg, of het burgemeestersoverleg voor de 17 gemeenten van de regio Midden-West-Vlaanderen
- RESOC Westhoek, of het sociaaleconomisch overlegorgaan van streekpolitici en sociale partners voor regio Westhoek
- RESOC Midden-West-Vlaanderen, of het sociaaleconomisch overlegorgaan van streekpolitici en sociale partners voor regio Midden-West-Vlaanderen (arrondissementen Roeselare – Tielt)

Deze fora werken voor de regio's Midden-West-Vlaanderen en Westhoek met een totaal inwonersaantal van 456 587 inwoners.

### **1) Doel van de persmeeting 'Spoort u (nog) goed'**

Vanuit vier regionale overlegfora wordt een online enquête gelanceerd met als titel 'Spoort u (nog) goed?'. Concreet roepen de burgemeesters en de vertegenwoordigers van de sociale partners (werkgevers- en werknemersorganisaties) de inwoners van onze regio's en de treinreizigers op om massaal deel te nemen aan deze online enquête via [www.midwest2020.be](http://www.midwest2020.be) of [www.westhoekinspireert.be/resoc](http://www.westhoekinspireert.be/resoc).

Via de berichtgeving in de pers hopen wij bekendheid te geven aan de online bevraging die loopt tot en met 31 oktober 2015.

### **2) Inhoud van de bevraging**

Met de online enquête willen we (positieve en negatieve) ervaringen en verbeteringsuggesties verzamelen voor volgende verbindingen:

- het traject De Panne – Gent - Brussel – Luchthaven – Landen
- het traject Poperinge – Kortrijk – Gent – Brussel (of Antwerpen)
- het traject Brugge – Kortrijk.

We bevragen volgende aspecten:

- de stiptheid van de treinen
- het reiscomfort gedurende het reistraject
- de klantgerichtheid van de betrokken maatschappijen en station(somgeving).

Belangrijk om weten is dat:

- het invullen van de enquête niet veel tijd in beslag neemt. De vragen zijn duidelijk en beknopt geformuleerd.
- treinreizigers meerdere malen hun bevindingen kunnen doorgeven.
- wij verdere ruchtbaarheid aan onze actie geven door middel van samenwerking met de lokale besturen. Daarnaast gebruiken wij ook flyers en affiches en werken we via online media.
- organisaties die wensen mee te werken, flyers en/of affiches kunnen bestellen via het secretariaat.

### **3) Doel van de actie en globale aanpak**

Wij beogen een zo groot mogelijke respons. Op die manier wensen wij een dossier voor te bereiden en te onderbouwen t.a.v. de bevoegde instanties Infrabel, NMBS en de federale en Vlaamse ministers.

Globaal beogen wij met onze actie: de verbetering van de dienstregeling voor en het comfort van de treinreizigers uit de Westhoek en Midden-West-Vlaanderen.

De reeds ondernomen stappen zijn:

- Stap 1: Het opvragen van informatie bij de maatschappijen NMBS en Infrabel (juni 2015)  
Er werd geïnformeerd naar volgende zaken:
  - bezettingsgraden
  - meten en opvolgen van klantentevredenheid
  - evoluties van stiptheidsresultaten
  - opvolging van de invoering van het vervoersplan 2014
  - voorbereiding van het vervoersplan 2017
- Stap 2: Het bevragen van treinreizigers en inwoners via de online enquête (sept. – okt. 2015)

De volgende stappen zijn:

- Stap 3: Bezorgen van een officieel rapport, inclusief standpunt, van de 4 overlegfora aan de bevoegde instanties NMBS, Infrabel, federale en Vlaamse ministers. Wij voorzien dan tevens een persmoment.
- Stap 4: Opvolging van de voorbereiding van het nieuwe vervoersplan van de NMBS dat in voege treedt op 14 december 2017. Hieraan verbonden is de opvolging van de voorbereiding van het investeringsplan van Infrabel.

Wij wensen voor deze fase rechtstreeks in overleg te treden met de bevoegde instanties.

#### **4) Onze boodschap t.a.v. de bevoegde instanties**

Op basis van de ontvangen reacties (aug. – sept.) van Infrabel en NMBS op onze vragen – zie stap 1 - formuleren wij volgende boodschap.

- 1. We stellen een grote bereidheid vast bij zowel infrabel als bij NMBS om samen met ons na te denken over de toekomstige dienstverlening.**
- 2. We zijn verheugd te vernemen dat de timing van de lancering van onze actie 'Spoot u (nog) goed?' goed zit.**

Ter duiding.

NMBS en Infrabel geven in hun schriftelijke reactie aan volop bezig te zijn met de voorbereiding van de nieuwe beheerscontracten die ingaan in 2017 en verbonden zijn aan het 'vervoersplan' en het 'meerjareninvesteringsplan' (dat gealigneerd wordt op het vervoersplan van de NMBS.)

- 3. Wij roepen de bevoegde instanties op om samen met ons de ambitie te hebben om ook in de regio's Westhoek en Midden-West-Vlaanderen het reizigersaantal over het spoor fors te laten groeien.**

Ter duiding:

De NMBS stelt een explosieve reizigersgroei (+ 70%) te noteren. Anderzijds wordt gesteld dat in de loop van de laatste 2 jaar:

- de bezettingscijfers van de treinen op de spoorlijnen 66, 69 en 73 stabiel gebleven zijn,
- het aantal gebruikers van de stopplaatsen in de Westhoek en Midden-West-Vlaanderen stabiel bleef.

De 'explosieve' reizigersgroei blijkt niet van toepassing te zijn op onze regio's.



## 5) **Conclusie**

Vanuit diverse overwegingen willen we een goede dienstverlening waardoor we mensen aanmoedigen om de trein te nemen:

- de bezorgdheid om zich op een meer duurzame wijze te verplaatsen
- het sociaaleconomische belang van goede en vlotte verbindingen met andere regio's
- de bekommernis dat reizen met de trein op een hedendaagse en comfortabele manier moet kunnen.

Vandaar dat wij samen met de treinreizigers en de bevoegde instanties zoeken naar gepaste oplossingen voor onze regio's.

**Christof Dejaegher**  
Voorzitter RESOC Westhoek

**Hendrik Verkest**  
Voorzitter RESOC Midden West-Vlaanderen

**Toon Vancoillie**  
Voorzitter Westhoekoverleg

**Luc Martens**  
Voorzitter Midwestoverleg

### Contact:

Westhoek: Sigrid Verhaeghe - 0494 53 54 78 – [Sigrid.Verhaeghe@west-vlaanderen.be](mailto:Sigrid.Verhaeghe@west-vlaanderen.be)

Midden-West-Vlaanderen: Julie Verhooghe - 0494 53 54 75 – [Julie.Verhooghe@west-vlaanderen.be](mailto:Julie.Verhooghe@west-vlaanderen.be)