** Prezone Westhoek**

Evaluatieverslag 2013

*Robert Van Praet*

*Coördinator prezone Westhoek*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| IBZ-pijltje rapport |  **Colofon** |  |
|  | **Prezone: Westhoek** |
|  | **Datum van bezoek: vrijdag 16 mei 2014 te Poperinge** |
|  | Dit verslag is het resultaat van een bezoek uitgevoerd door de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken, in uitvoering van artikel 9, § 2 van de wet van 31 december 1963[[1]](#footnote-1) en het koninklijk besluit van 20 september 2012[[2]](#footnote-2). Het betreft het evaluatieverslag van de prezones, dewelke krachtens artikel 6 van de wet van 3 augustus 2012[[3]](#footnote-3) eveneens onder het toepassingsgebied van de brandweerinspectie vallen.Het verslag is opgedeeld in twee delen. Deel A evalueert het laatst goedgekeurde zonaal operationeel organisatieplan (ZOOP) van 2012-2013. Uit deze analyse moet blijken of de zone haar doelstellingen heeft gerealiseerd, met welke middelen ze dat heeft gedaan en – indien zaken niet gerealiseerd zijn – hoe men de situatie op korte termijn zal bijsturen. Deel B vormt een evaluatie van de processen: het organisatiebeheer in brede zin. De FOD Binnenlandse Zaken wenst via dit deel te doorgronden hoe de zone aan project- en procesmanagement doet en hoe ze erin slaagt om de gestelde objectieven daadwerkelijk te bereiken. De analyse van beide delen geeft aanleiding tot een algemene conclusie die weergeeft hoe het dotatiebeleid ten aanzien van de bezochte zone zal evolueren. Indien de prezone het ZOOP niet gedeeltelijk of volledig uitvoert voor 31 december van het jaar waarop het betrekking heeft, dan kan de minister of zijn afgevaardigde de federale dotatie aan de prezone immers geheel of gedeeltelijk verminderen of terugvorderen[[4]](#footnote-4). |
|  | De evaluatie werd uitgevoerd door Ivo Brisaert en Marc Heylenbosch, gemandateerden van de FOD Binnenlandse Zaken in aanwezigheid van Kpt.Cdt. Robert Van Praet, prezonecoördinator en Paul Victoor en Jacky Coopman, personen die binnen de prezone zijn aangeduid om de prezonecoördinator te ondersteunen. De prezonecoördinator bezorgde op … een recht van antwoord, hetgeen verwerkt werd in onderhavig, definitief verslag. |
|  | **Onze referentie:**  |  |
|  | **Contactpersoon:** Ivo Brisaert Jurgen Callaerts | **T:** 02 500 23 14  02 549 28 12 |
|  | **E-mail:** ivo.brisaert@ibz.fgov.bejurgen.callaerts@ibz.fgov.be | **F:** 02 500 23 65 |
|  | **Bestemmelingen rapport:*** de Gouverneur
* de Voorzit(s)ter van de prezoneraad
* De Burgemeesters van de prezone
* de Prezonecoördinator
 |

**Inhoud**

 [Leeswijzer 4](#_Toc374087031)

[DEEL A: ZONAAL OPERATIONEEL ORGANISATIEPLAN 7](#_Toc374087032)

[1 Proactie 7](#_Toc374087033)

[2 Preventie 14](#_Toc374087036)

[3 Preparatie 35](#_Toc374087037)

[4 Uitvoering 84](#_Toc374087038)

[5 Evaluatie 95](#_Toc374087039)

[6 Andere 98](#_Toc374087040)

[DEEL B: ORGANISATIE & PROCESSEN 102](#_Toc374087041)

[1 Doelstellingen, proces & risicomanagement **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**](#_Toc374087042)

[2 Belanghebbendenmanagement **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**](#_Toc374087043)

[3 Monitoring **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**](#_Toc374087044)

[4 Organisatiestructuur **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**](#_Toc374087045)

[5 Informatie & communicatie **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**](#_Toc374087046)

[6 Financieel Management **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**](#_Toc374087047)

[7 Informatie en communicatietechnologie (ICT) **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**](#_Toc374087048)

[8 Veranderings- en projectmanagement **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**](#_Toc374087049)

[CONCLUSIE Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.](#_Toc374087050)

(Bladzijden aan te passen)

Leeswijzer

De evaluatie van het Zonaal Operationeel Organisatieplan (ZOOP) is opgedeeld in twee delen. Deel A omvat een overzicht van de acties en geeft weer wat op 31 december 2013 de stand-van-zaken was met betrekking tot deze actie terwijl deel B verduidelijkt hoe de prezone de uitwerking van het ZOOP heeft gerealiseerd. Deze dubbele aanpak moet de FOD Binnenlandse Zaken toelaten zich een goed beeld te vormen van de werking van de prezone.

Een conclusie beschrijft ten slotte de belangrijkste vaststellingen uit beide delen. Het bevat eveneens een beslissing omtrent het toekomstig te voeren dotatiebeleid ten aanzien van de prezone.

## Deel A

In deel A wordt de geplande situatie vergeleken met de vastgestelde situatie op 31 december 2013. Per actie voorziet de evaluatie in:

* Een beknopte omschrijving;
* De in het ZOOP voorziene planning (timing, budget, verantwoordelijke, kritische succesfactoren)
* De op 31 december 2013 vastgestelde situatie (status[[5]](#footnote-5), rekening, toelichting, toekomstige maatregelen)

Veel van deze informatie komt rechtstreeks uit het ZOOP en werd aangevuld met feiten en bemerkingen die aangeleverd werden door de prezonecoördinator en de leden van de structuren van de prezone.

## Deel B

Doel

In deel B wordt een analyse gemaakt van de mate van organisatiebeheersing.

* Hoe is de prezone georganiseerd en is ze derwijze georganiseerd dat ze maximaal bijdraagt tot het realiseren van de missie, de visie en de daaruit voortvloeiende doelstellingen?
* Wat zijn de risico’s die het bereiken van de doelstellingen in de weg staan en heeft men interne controlemechanismen geïmplementeerd die het manifesteren van deze risico’s vermijden of onderdrukken?

Op die manier kan nagegaan worden of de prezone de juiste dingen doet en of ze de dingen ook juist doet.

Methodiek

Bovenstaande inschatting zal gestoeld zijn op een doorlichting van acht aspecten (=thema’s) waarmee de prezone reeds nu al in aanraking komt. Deze thema’s zijn:

* Doelstellingen, proces- en risicomanagement;
* Belanghebbendenmanagement;
* Monitoring;
* Organisatiestructuur;
* Informatie & communicatie;
* Financieel management;
* Informatie- en communicatietechnologie;
* Veranderings- en projectmanagement.

In elk thema staan een aantal doelstellingen uitgewerkt die – indien bereikt – wezenlijk bijdragen tot een goeddraaiende, mature organisatie of prezone. Deze doelstellingen zijn niet lukraak gekozen maar wel zo geformuleerd dat ze onrechtstreeks een antwoord bieden op de vraag of de prezone continu op zoek gaat naar een verbetering van de onderliggende processen. Anders gesteld, wordt de interne organisatie via de thema’s afgetoetst aan de kwaliteitscirkel van Deming/PCDA-cirkel. (Plan – Do – Check – Act/Adjust).

Structuur

Elk thema is opgebouwd volgens een vaste structuur. Buiten een korte omschrijving, omvat elk thema telkenmale enkele doelstellingen, een sterkte/zwakteanalyse en een maturiteitsinschatting.

1. Het onderdeel *doelstellingen* somt per thema een aantal doelstellingen op waarop de prezone idealiter volmondig positief op moet kunnen antwoorden. Om een inschatting te kunnen maken of dit daadwerkelijk het geval is, dient men vooreerst een tussenstap te maken

In concreto omvat elke doelstelling een niet-limitatieve lijst van stellingen die telkenmale een risico omschrijven. Het komt de prezone toe na te gaan of de geformuleerde stellingen van toepassing zijn en aldus een risico opleveren. Bij de evaluatie dient men daarbij onderstaande leidraad te hanteren.

|  |  |
| --- | --- |
| **Legende** | **Toelichting** |
| ++ | Akkoord |
| + | Eerder akkoord |
| +/- | Neutraal |
| - | Eerder niet akkoord |
| -- | Niet akkoord  |

We benadrukken dat de lijst met mogelijke stellingen niet als checklist gepercipieerd mag worden. Sommige stellingen zijn immers niet van toepassing terwijl andere – niet in de lijst opgenomen – stellingen, risico’s omvatten die er eventueel juist wel voor zorgen dat de doelstelling wel, niet of althans niet volledig behaald kan worden. Om die reden moet men niet alle stellingen evalueren conform bovenstaande richtlijnen: als ze niet van toepassing is, wordt de evaluatie blanco gelaten. Anderzijds staat het de prezone ook vrij om zelf risicobeschrijvende stellingen te definiëren, toe te voegen en er een evaluatie aan te koppelen.

1. Per thema is er vervolgens ruimte voorzien om een *sterkte/zwakte-analyse* te maken. De prezone dient in dit vak aan te geven wat de sterke punten en wat de aandachtspunten zijn die respectievelijk wel of niet bijdragen tot het realiseren van de doelstellingen (zie A.) uit dit thema. Daarbij kan men terugvallen op de eerder gemaakte evaluatie van de risicobeschrijvende stellingen”. De sterke punten kunnen immers gezien worden als beheersmaatregelen die het voorkomen van één van de risico’s beperken of vermijden terwijl de aandachtspunten blootleggen welke beheersmaatregelen men zou moeten nemen. De sterkte/zwakteanalyse maakt een analyse van het ganse thema maar hanteert hiervoor de risicoanalyse uit A.
2. In het derde en laatste deel wordt voor elk thema een *maturiteitsinschatting* gemaakt. Deze maturiteitsinschatting is gebaseerd op de analyse van A. en B. en moet geïnterpreteerd worden als een samenvatting van de mate waarin:
* actieplannen werden opgemaakt ter uitvoering van de besproken doelstellingen;
* de prezone de risico’s die het welslagen van een doelstelling in de weg staan, correct inschat
* de prezone de juiste en voldoende beheersmaatregelen heeft voorzien om het voordoen van de risico’s, te vermijden of tot een minimum te beperken.
* de prezone tracht op zoek te gaan om risico’s steeds beter te beheersen.

Men onderscheidt vijf niveaus, gaande van *onbestaand* (rood) tot *geoptimaliseerd systeem* (donkergroen). De cijfercode is louter indicatief.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Legende** | **Mate van interne controle****Toelichting** |
| 0 | Onbestaand | * Beheersmaatregelen zijn niet of nauwelijks aanwezig
* Binnen de organisatie worden er geen of zeer weinig maatregelen genomen om de werking te verbeteren
 |
| 1 | Ad hoc acties | * Beheersmaatregelen zijn op ad hoc basis uitgewerkt
* Het bewustzijn groeit om de werking te verbeteren maar er is geen gestructureerde of gestandaardiseerde aanpak aanwezig. Initiatieven dienaangaande worden ad hoc genomen.
 |
| 2 | Gestructureerde acties | * Er is een gestructureerde aanpak tot ontwikkeling van beheersmaatregelen (“Plan”)
* Er worden gestructureerde acties ondernomen om de werking te verbeteren maar er bestaat geen actieplan op lange termijn.
 |
| 3 | Gedefinieerd systeem | * De ondernomen acties passen in een bestaand en wel omschreven actieplan dat aandacht heeft voor de doelstellingen van het besproken thema. Er zijn voldoende beheersmaatregelen voorzien om potentiële risico’s, die het welslagen van de doelstellingen verhinderen, te vermijden of te fnuiken.
 |
| 4 | Geoptimaliseerd systeem | * Voortdurende optimalisering van de organisatiebeheersing via benchmarking, certificatie of externe evaluatie (“PCDA”)
* Het actieplan uit 3 . wordt continue aangepast en verbeterd (benchmarking).
 |

Deze eindbeoordeling is altijd een genegotieerd standpunt tussen de FOD Binnenlandse Zaken enerzijds de prezone anderzijds.

## Conclusie

De conclusie vat de belangrijkste vaststellingen van de evaluatie samen. Uit de analyse van deel A wordt een grafiek gedestilleerd met het aantal acties die gerealiseerd, gedeeltelijk gerealiseerd en niet gerealiseerd zijn.

 Daarnaast worden de maturiteitsscores uit deel B samengebracht in één tabel. Deze tabel bevat eveneens de gemiddelde scores binnen de provincie en van alle prezones in België tezamen.

Tot slot wordt een beslissing over het toekomstige dotatiebeleid genomen.

DEEL A: ZONAAL OPERATIONEEL ORGANISATIEPLAN 2013

# Proactie

1. **Risicoanalyse**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Risicoanalyse | -De FOD Bi Za stelde ons in het bezit van de tool om de zonale risico-inventarisatie op te maken. Hierbij werd een eerste nulmeting gemaakt.  |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| Eind 2013/ continu | Nihil | Lt. Filip SimoensBrandweer WervikKpt Rik VandekerckhoveBrandweer Ieper | Aanreiken gegevens andere zones en gegevens door de firma Falck. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | -Op 24 januari 2013 werd i.k.v. de oplevering van de nulmeting van de zonale risicoanalyse van zone Westhoek, besproken hoe er vanuit de bestaande kazerneconfiguratie tot een optimalisering van de brandweerzorg in de zone kon gekomen worden.-In de TC (technische commissie) van 24 april 2013 werd een overzicht gegeven van de werking en de mogelijkheden van de tool risicoanalyse (zie power-point presentatie in bijlage). De resultaten worden per gemeente weergegeven. Deze levert inzicht in de mogelijkheden van de zone i.v.m. de repressieve taak. De nulmeting gaf inzicht in: de mate van dekking (de snelheid om ter plaatse te komen in een bepaald gebied), de normtijd waarbinnen de brandweer aanwezig kan zijn in een bepaald gebied en welke brandweerpost het snelst ter plaatse is met de eerste autopomp. Algemeen genomen leerde de geleverde risicoanalyse ons dat, in de huidige situatie (2013), zone Westhoek voor 99% binnen de normtijd kan “bediend” worden. Met de tool werden ook diverse simulaties gemaakt i.k.v. verplaatsen en/of integratie van posten. De impact van dergelijke wijzigingen op de opkomsttijd werd berekend.**Analyse:** bij de berekening werd rekening gehouden met eenzelfde uitruktijd (5 minuten) voor alle posten. Een aanpassing naar reële uitruktijd kan pas na de invoering van GPS-sturing van de eerste autopomp (zie rubriek Track en Trace). De werkelijke uitruktijden kunnen dan een realistischer beeld geven van mogelijke overschrijdingen en of er een verbetering is van de dekking. Een continu-bezetting van een post kan een grote invloed hebben op de berekening: voor die posten geldt een uitruktijd van 2 minuten. In de berekening wordt rekening gehouden met de bereikbaarheid van bepaalde woonkernen, industriegebieden, … Een betere ontsluitingsweg of toegangsweg vanaf de kazerne tot een bepaald object of groep van objecten, kan een aanzienlijke vermindering van de opkomsttijd betekenen. Voor het totaal van de kadastrale objecten in de zone worden er 98% binnen de normatieve opkomsttijd bereikt. De normatieve opkomsttijd wordt in 1% van het aantal objecten overschreden met meer dan 1 minuut. Het zwaartepunt van de overschrijding van de normatieve opkomsttijd ligt in Nieuwpoort-Bad (deel van stad Nieuwpoort).-De dekking in de zone is te kwalificeren als **goed**, doch er dient opgemerkt dat het zeer lage overschrijdingspercentage samen hangt met het overwegend zeer lage GRD in onze zone, waardoor er voor veel objecten een lagere opkomstnorm gehanteerd wordt. De definitie van GRD werd echter opgemaakt door een nationale stuurgroep die oordeelde dat de punctuele risico’s niet werden opgenomen in de berekening van de GRD. Volgens het KB op de risicoanalyse zal deze oefening dus volledig moeten overgedaan worden met inachtneming van de punctuele risico’s (vb kaart met en zonder punctuele risico’s zoals industriegebieden). De tool werd aangepast aan de wijzigingen van een aantal kazernes (vb Watou, Reninge,…). Er werden immers vanuit enkele gemeenten simulaties gevraagd i.v.m. nieuwe inplanting van kazernes of integratie van posten.-Aan de terugkomdagen bij de firma Falck (leverancier van de tool) wordt deelgenomen door de verantwoordelijke.-In de TC van 25 oktober 2013 werd een overzicht gegeven van de risicoanalyse per gemeente met invulling voor diverse aandachtspunten, zoals interventiegebied per post, dekkingsgraad per gemeente, mogelijke integratie van posten (zie document risicoanalyse huidige toestand in bijlage).-De nieuwe locatie van de brandweerkazerne van Veurne (afgewerkt eind augustus 2013) wordt getoetst aan de tool.-In het kader van het samenvoegen van de post Watou met Zuid-Ijzer (beiden posten van brandweerdienst Poperinge), werd de vraag gesteld om een risicoanalyse te maken voor deze wijziging.-Op vraag van het gemeentebestuur Heuvelland werden enkele simulaties gemaakt die werden toegelicht in het gemeentehuis van betreffende gemeente. Het betrof de inplanting van een nieuwe kazerne ter hoogte van “Het Hooghof”, waarbij de posten Kemmel, Nieuwkerke en Mesen zouden samensmelten tot één nieuwe post.. De post Westouter blijft op de huidige locatie.-Ook het stadsbestuur van Wervik vraagt om de posten Geluwe en Wervik in een nieuw te bouwen kazerne op een nieuwe locatie samen te brengen ter vervanging van de twee bestaande kazernes. Bij deze simulatie werd reeds rekening gehouden met de nieuwe locatie van brandweer Menen (zone Fluvia). Momenteel is dit project in studiefase en werd de opdracht voor de start van een RUP aan een studiebureau uitbesteed.-Ook Lo-Reninge heeft integratieplannen, waarbij de post Reninge geïntegreerd wordt in de post Lo. Deze samensmelting zou voorzien zijn voor augustus 2014 en de risicoanalyse toont aan dat er geen noemenswaardige problemen zijn bij deze samenvoeging.-In al deze simulaties werd de berekening van de opkomsttijd van de eerste autopomp, het aantal overschrijdingen in dagsituatie en het inzetgebied van de posten i.k.v. de SAH geanalyseerd.-Een aantal andere simulaties werden ook bestudeerd, zoals samenvoeging Reningelst-Westouter, Koekelare-Leke, Koksijde- Oostduinkerke, Poperinge-Reningelst-Westouter, maar deze studies behoren eerder tot een visie op lange-termijn en moeten gedragen worden door alle niveau’s.-Voor al deze simulaties is het eveneens van belang om de inplanting van een nieuwe kazerne op dermate wijze te voorzien, dat hierbij ook rekening gehouden wordt met de recrutering van personeel. Het heeft immers weinig zin om een nieuwe kazerne in te planten op een locatie die te ver verwijderd ligt van het recruteringsgebied van de vrijwillige brandweermannen. | -Risicoanalyse uit te voeren met inachtneming van de punctuele risico’s en bepalingen opgelegd in het KB op de risicoanalyse. -Verder optimaliseren en actualiseren van de lijst van punctuele en recurrente risico’s en uniformisering interzonaal. -Verder nagaan van de invloed van de integratie van posten op de risicoanalyse (maken van simulaties).-Gebruik van de tool om i.k.v. besprekingen rond herlocalisatie, de beoogde projecten te staven naar opkomsttijden.-Opmaken van preventieve maatregelen voor de kadastrale objecten die het voorwerp uitmaken van overschrijdingen.-Opmaken van een **studie** om i.k.v. kortere uitruktijden (2 minuten) enkele posten te bemannen met beroepskrachten die i.k.v. SAH een vermindering van het aantal posten zou kunnen betekenen, zonder evenwel een nadelige invloed te hebben op de bescherming van die specifieke regio. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Actie** | **Toelichting** |
|  | -Interventieplannen evalueren en bijsturen. | -Bijsturen bestaande plannen.-Verwerken prioriteitenlijst.-Centraliseren plannen.-Onderzoek en opmaak plannen door derden.De opmaak van interventieplannen kan gebeuren door eigen brandweerdiensten, door bedrijven zelf, of er kan onderzocht worden om deze taak uit te besteden (vb. zone Fluvia) of via een intercommunale samenwerking te laten realiseren. Om een vlotte medewerking van de bedrijven te krijgen (plannen, nuttige info voor opmaak interventieplannen) werd via de WVI( Westvlaamse intercommunale) aan de POM (Provinciale Ontwikkelings Maatschappij) de opdracht gegeven om, in analogie met zone Fluvia, voor zone Westhoek dezelfde methodiek uit te werken. Op deze manier ontstaat een goede samenwerking tussen bedrijven en respectievelijke brandweerkorpsen, die dan kunnen instaan voor de opmaak van de nodige interventieplannen. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| Juni tot eind 2013Continu | Zie budget | Kpt. Rik VandekerckhoveBrandweer IeperLt Filip SimoensBrandweer Wervik | Werkdruk, info en prijs. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | -De opmaak van interventieplannen gebeurt met het programma VISIO (deelprogramma van Abiware). Hiermee worden de aanvalskaarten en bereikbaarheidskaarten opgemaakt. De toepassing Abiriskmatrix is sedert december 2013 (bij de migratie van Koksijde naar de zonale versie van Abiware) actief gezet. Momenteel werkt nod geen enkel korps met deze toepassing. Bedoeling is om deze module in de toekomst ook actief te gebruiken en de reeds opgemaakte VISIO-kaarten zullen normaal zonder problemen hieraan kunnen gekoppeld worden. Enkele opleidingssessies voor de opmaak van de VISIO-kaarten gingen door te Wervik en te Koksijde. Wat de opmaak van nieuwe kaarten betreft, is er slechts bij een paar korpsen enige vooruitgang geboekt. De meeste dienstchefs geven aan dat dit niet lukt wegens tijdgebrek. Nochtans is de aanwezigheid van deze kaarten zeer nuttig en helpen ze effectief de LVO van de eerst uitrukkende wagen bij het ter plaatse komen op een incident. In de bijkomende opleiding Abiware zal ook de nodige aandacht besteed worden aan de module interventieplan. Een bezoek aan brandweer Gent was zeer leerrijk in dit opzicht.-Op dinsdag 21 mei 2013 werd in Veurne voor alle bedrijven van het grondgebied een infosessie gegeven over het belang van de informatieverstrekking van bedrijven aan de brandweer. De POM heeft alle bedrijven een inlichtingenblad bezorgd met de vraag om deze bedrijfsidentiteitskaart in te vullen en desnoods digitaal de inplantingsplannen, gebouwenplannen, bedrijfsplannen en foto’s te bezorgen. Zo’n 60 bedrijven hebben de nodige inlichtingen bezorgd, waarmee de nodige interventieplannen kunnen aangemaakt worden.-Op dinsdag 1 oktober 2013 werd in samenwerking met de landbouwraad van Veurne en de ambtenaar lokale economie, naar analogie met de bedrijven, een gelijkaardige vergadering gehouden voor de landbouwers van het grondgebied Veurne en Alveringem. Ook aan hen werd gevraagd om een inlichtingenblad in te vullen en aan de brandweer te bezorgen met eventueel bijhorende plannen. Het doel is om ook hier de nodige interventieplannen op te maken en bij interventies te gebruiken.-Er werd bij de verschillende brandweerkorpsen van onze zone gepolst naar de aanwezigheid van lokale en regionale industriezones, zodat ook daar dergelijke infosessies aan bedrijven kunnen gegeven worden.-Op woensdag 26 juni 2013 werd de heer Frankie Serryn door de TC uitgenodigd voor een voorstelling van het project e-DcP (digitaal crisis portaal). Er werd gevraagd om ook in de toekomst samen te werken met de POM. Intussen werden de contacten tussen beide organisaties gelegd en zijn er reeds op diverse plaatsen (o.a. Koksijde en Veurne) uiteenzettingen van dit project aan bedrijven en organisaties gegeven. | -Verwerken van de ingezamelde informatie van de POM en e-DcP tot interventieplannen voor bedrijven door de brandweerdiensten van de respectieve gemeenten.-Ook de info van de landbouwbedrijven verwerken in interventieplannen.-Verder contacten leggen met bedrijven van alle industriezones op het grondgebied van zone Westhoek voor het bekomen van nodige info voor de opmaak van interventieplannen.-Mogelijk verderzetten van uitwisselen gegevens en samenwerking tussen Pom en e-DcP.-Indien tijdsgebrek, nagaan of gespecialiseerde bedrijven eventueel tegen betaling interventieplannen kunnen opmaken.-Aangezien het programma Abiriskplan aangekocht werd, nagaan of er op een eenvoudige en snelle manier (beter dan systeem “visio”) interventieplannen kunnen opgemaakt worden.-Gebruik Abiriskmatrix voor opstellen interventieplannen. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Uniform zonaal retributiereglement om onkosten te verhalen voor opmaak plannen. | Verzamelen en verwerken gegevens van de zone. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| November 2013 | Nihil | Kpt. Rik VandekerckhoveBrandweer Ieper | Info gemeenten en goedkeuring door diverse gemeenteraden van de zone en de PZ-Raad. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | -De opmaak van interventieplannen behoort normaal tot de taak van de brandweer. Deze taak kan eventueel door derden gebeuren, maar dan zullen er wel kosten aan verbonden zijn. De vraag blijft of de zone deze kosten aan een bedrijf zou kunnen aanrekenen? | Navraag doen of dit in 2015 op wettelijke basis kan gebeuren. |

# Wijziging toegangswegen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.4** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Protocolovereenkomst tussen gemeenten om voldoende informatiedoorstroming te krijgen. | Zowel vanuit stads- of gemeentediensten, als vanuit de bedrijven zelf, dient er voldoende informatiedoorstroming te gebeuren. Dit dient over de gehele zone te worden geïmplementeerd. Deze info speelt een rol bij de verdere uitbouw van de uitrukken voor SAH en de netwerking van posten. Via een op te stellen protocolovereenkomst wordt aan alle gemeentebesturen van de zone gevraagd om de brandweerdiensten systematisch uit te nodigen op de coördinatievergaderingen bij belangrijke wegeniswerken, evenals op de vergaderingen van de lokale verkeerscommissies. De PZ-Raad heeft geopteerd om één globaal document op te stellen en goed te keuren waarin alle volgende punten rond wegeniswerken, wijziging toegangswegen, wijzigingen straatnamen, inplanting en onderhoud bluswatervoorzieningen en organisatie evenementen waarvoor een BNIP noodzakelijk is, gebundeld worden. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| September 2013 | Nihil | Kpt.Cdt. Robert Van PraetBrandweer VeurneZonecoördinator | Medewerking gemeentebesturen. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | Na akteneming in de PZ-Raad van 24/10/2013 werd deze onderstaande nota goedgekeurd in de PZ-Raad van 19/12/2013.***Informatie uitwisseling tussen de steden en gemeenten van prezone Westhoek i.k.v.******wegeniswerken, verkeerswijzigingen, wijzigingen straatnamen, inplanting en onderhoud******bluswatervoorzieningen, organisatie specifieke evenementen waarvoor een BNIP wordt******opgemaakt.****Gelet op de goedkeuring van het ZOOP 2013 door de PZ-Raad van prezone Westhoek op**20/03/2013.**Gelet op de rubriek Veiligheidsketen-Proactie- paragrafen B, C en D, waarin gesteld**wordt dat het belangrijk is voor de hulpverlening om kennis te hebben van strategisch**belangrijke wijzigingen van toegangswegen of wegwerkzaamheden, van tijdelijke of**blijvende aard, dienstig voor de dringende hulpverlening, wordt er door de diverse**gemeenten van de prezone Westhoek gestreefd om:*- *de tijdelijke of blijvende verkeerswijzigingen tijdig mee te delen aan de territoriaal**bevoegde brandweerdienst.*- *de territoriaal bevoegde brandweerdienst te betrekken bij belangrijke**evenementen die een weerslag hebben op het doorgaand verkeer en de**toegankelijkheid van de hulpdiensten.*- *de controle van de hydranten (toegankelijkheid, signalisatie, werking) op**regelmatige basis uit te voeren op het gemeentelijk grondgebied door ofwel de**territoriaal bevoegde brandweerdienst of door de gemeentediensten of in**samenspraak met andere diensten.*- *aandacht te hebben voor de kennisgeving aan de territoriaal bevoegde**brandweerdienst van invulling van nieuwe straatnamen zowel bij nieuwe**wegenisinfrastructuur als bij nieuwe straatnaamgeving.**Gelet op de mogelijke inplanting van nieuwe risico’s op het grondgebied van pre-zone**Westhoek**Gelet op het stappenplan 2013 waarin afspraken dienen gemaakt onder de vorm van een**overeenkomst met alle steden en gemeenten van prezone Westhoek om voldoendeinformatiedoorstroming te bewerkstelligen naar de brandweerdiensten, dit zowel zonaal**als interzonaal.****Besluit:****Art. 1: De steden en gemeenten van prezone Westhoek streven ernaar om de huidige**territoriaal bevoegde brandweerdiensten maximaal te informeren bij de inplanting van**nieuwe risico’s, bij wijziging van toegangswegen en bij wegwerkzaamheden.**Art. 2: Indien de territoriaal bevoegde brandweerdienst rechtstreeks geconfronteerd**wordt met ingrijpende wegwerkzaamheden (vb. wegen van doorgaand verkeer) wordt**de territoriaal bevoegde brandweerdienst betrokken bij de planning van de werken of**op de hoogte gebracht van de planning van de werken voor zover deze een belangrijke**weerslag hebben bij de hulpverlening.**Art. 3: Bij belangrijke geplande verkeerstechnische wijzigingen wordt de territoriaal**bevoegde brandweerdienst om advies gevraagd in het kader van de hulpverlening; dat**kan door een uitnodiging tot deelname aan de verkeerscommissie of door een**rechtstreeks advies aan het schepencollege.**Art. 4: Bij de organisatie van grote evenementen die een belangrijke weerslag hebben**op de inzet van de hulpverlening wordt de territoriaal bevoegde brandweerdienst**uitgenodigd op de veiligheidscoördinatievergadering.**Art. 5: Wijzigingen van straatnamen en eventuele nieuwe straatnamen worden aan de**territoriaal bevoegde brandweerdienst doorgegeven.**Art. 6: De territoriaal bevoegde brandweerdienst wordt betrokken bij de controle van de**hydranten (controle door de brandweerdienst of controle door andere openbare of**private diensten) en zo nodig bij de inplanting van nieuwe hydranten op hun**grondgebied.**De door de gemeente over bovenstaande aangelegenheden geïnformeerde territoriaal**bevoegde brandweerdienst zal in het kader van de SAH de mogelijke betrokken**brandweerkorpsen voorzien van de nodige informatie.* | Geen |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.5** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Infodoorstroming specifieke opmaak model voor evenementen | Opstellen van een uniform document waarin afspraken tussen politie, gemeentebestuur en brandweerdiensten vermeld zijn voor de organisatie van evenementen. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| September 2013 | Nihil | Kpt.Cdt. Robert Van PraetBrandweer VeurneZonecoördinator | Medewerking diverse diensten, o.a. politie, stad, …. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | Er werd gepoogd om een uniform model op te maken voor evenementen die georganiseerd worden in de gemeenten van zone Westhoek. Door de grote verscheidenheid aan evenementen, elk met hun specifieke problemen blijkt dit onbegonnen werk. Het is daarom beter om elk evenement afzonderlijk aan te pakken en de nodige maatregelen te treffen op het terrein. Hoe dan ook is er een afspraak dat stadsdiensten en politiediensten van omliggende gemeenten hun informatie doorsturen naar de omliggende brandweerdiensten, zoals vastgelegd in de intentieverklaring van de gemeenten welke goedgekeurd werd in de PZ-Raad van 19/12/2013. | -Voor de politiezone Spoorkin (Veurne, Alveringem en Lo), wordt een fuifreglement opgemaakt en goedgekeurd in 2014. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.6** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Doorsturen BNIP’s zonaal en interzonaal. | De verschillende lokaal genomen politiereglementen en verkeerswijzigingen naar aanleiding van activiteiten dienen best naar de direct omliggende brandweerdiensten doorgestuurd te worden. De brandweerdiensten dienen betrokken te worden bij de organisatie van specifieke evenementen. Er kunnen belangrijke conclusies getrokken worden uit bestaande BNIP’s. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| Eind 2013 | Nihil | Kpt.Cdt. Robert Van PraetBrandweer VeurneZonecoördinator | Medewerking diverse diensten, o.a. politie, stad,… |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | -Zie goedgekeurde intentieverklaring van de gemeentebesturen in de PZ-Raad van 19/12/2013.-Wanneer een stad of gemeente een BNIP opmaakt, wordt dit doorgestuurd naar de omliggende brandweerkorpsen. | Geen |

1. **Wegwerkzaamheden.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.7** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Afsprakennota rond uniforme zonale en interzonale informatiedoorstroming. | Aan de gemeentebesturen van onze zone wordt gevraagd om via een protocolovereenkomst de brandweerdiensten systematisch uit te nodigen op de coördinatievergaderingen bij belangrijke wegenwerken, evenals op de vergaderingen van de lokale verkeerscommissies. Ook de verschillende lokaal genomen politiereglementen en verkeerswijzigingen kunnen best naar de direct omliggende brandweerdiensten doorgestuurd worden i.k.v. SAH. Deze info dient intra-en interzonaal verspreid te worden. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| September 2013 en erna | Nihil | Kpt.Cdt. Robert Van PraetBrandweer VeurneZonecoördinator | Medewerking gemeentebesturen. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | Zie goedgekeurde intentieverklaring van de gemeentebesturen in de PZ-Raad van 19/12/2013. | Er dient nog afgesproken te worden dat dezelfde afspraken gelden vanuit de andere zones naar zone Westhoek. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.8** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Protocolovereenkomst gemeenten om voldoende informatiedoorstroming te krijgen. | Aan de gemeentebesturen van onze zone wordt gevraagd om via een protocolovereenkomst de brandweerdiensten systematisch uit te nodigen op de coördinatievergaderingen bij belangrijke wegenwerken, evenals op de vergaderingen van de lokale verkeerscommissies. Ook de verschillende lokaal genomen politiereglementen en verkeerswijzigingen kunnen best naar de direct omliggende brandweerdiensten doorgestuurd worden i.k.v. SAH. Deze info dient intra-en interzonaal verspreid te worden. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| September 2013 | Nihil | Kpt.Cdt. Robert Van PraetBrandweer VeurneZonecoördinator | Medewerking gemeentebesturen. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | Zie goedgekeurde intentieverklaring van de gemeentebesturen in de PZ-Raad van 19/12/2013.  | Geen |

1. **Bluswatervoorraden en waterdistributienetwerk.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.9** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | In kaart brengen van natuurlijke en kunstmatige watervoorraden. | Alle mogelijke bluswatervoorraden, zowel natuurlijke (waterlopen, vijvers,…) als kunstmatige (bluswatervoorraden bedrijven) dienen per stad of gemeente geïnventariseerd en gedigitaliseerd te worden (grootte, inhoud, toegankelijkheid). Een sjabloon werd opgemaakt en dient door elk korps ingevuld te worden. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| Oktober 2013Continu | Nihil | Kpt.Cdt. Robert Van PraetBrandweer VeurneZonecoördinator | Tijdsdruk inventarisatie. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | -Via de verkregen info van industrie- en landbouwbedrijven kunnen we deels zicht krijgen op de voorraden op het terrein van de bedrijven zelf.-Tot op heden werd het ter beschikking gestelde sjabloon nog door geen enkel korps ingevuld, mede door tijdsdruk en heel wat andere taken die voorrang hebben moeten krijgen. In 2013 werden de korpsen van onze zone bestookt met vragenlijsten van alle aard, zodat weinig of geen tijd over bleef om deze lijst in te vullen. Het is wel zo dat elk brandweerkorps meestal op de hoogte is van de locatie van de voornaamste natuurlijke watervoorraden op zijn eigen grondgebied.-Nu de “Hervorming” in een stroomversnelling is gekomen, werden eind 2013 en binnen de TC, drie werkgroepen opgericht die elk op hun beurt een behoorlijk aantal taken kregen toegewezen. Eén van deze werkgroepen heeft de taak om deze inventarisatie tot een goed einde te brengen in 2014. | -Werkgroep TC zal in 2014 deze inventarisatie afwerken. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.10** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | In kaart brengen via digitale info gegevens “De Watergroep”. | Er zijn twee waterdistributienetbeheerders actief in zone Westhoek, nl. IWVA (6 gemeenten) en VMW = DE WATERGROEP (overige gemeenten). Met de waterdistributienetbeheerders dienen afspraken gemaakt zodat elk brandweerkorps beschikt over een gedigitaliseerd overzicht van het distributienetwerk over het grondgebied. Het is wenselijk om de digitalisatie op het internet te plaatsen zodat deze door iedereen kan geraadpleegd worden. De nodige afspraken werden reeds gemaakt met de IWVA. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| Juni 2013Continu | Nihil | Kpt.Cdt. Robert Van PraetBrandweer VeurneZonecoördinator | Verkrijgen van digitale info waterdistributiemaatschappijen. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | De Watergroep heeft de x- en y coördinaten van alle hydranten op het grondgebied van zone Westhoek bezorgd. Zij kunnen echter geen gedigitaliseerde kaarten aan onze zone bezorgen. Elk korps van elke gemeente beschikt echter wel over de mogelijkheid om op zijn/haar grondgebied de digitale kaart van het waterdistributienet te raadplegen (extranet van de gemeentelijke server). Een vreemd brandweerkorps krijgt echter geen toegang tot de server van een andere gemeente, zodat hier geen mogelijkheid bestaat om hierop in te loggen. De brandweerkorpsen van de gemeenten die aangesloten zijn bij de IWVA kunnen dat echter wel omdat zij rechtstreeks met een paswoord kunnen inloggen op de website van de watermaatschappij.-Via AGIV kunnen de hydranten op het grondgebied van zone Westhoek in kaart gebracht worden. Via dit medium kan bovendien nog andere bijkomende relevante informatie verkregen worden.-Ook Eandis bezorgt nu jaarlijks en specifiek voor de brandweerdiensten een geactualiseerde CD met een overzichtskaart van de voornaamste aardgasdistributienetten op het grondgebied van elke gemeente/stad (dienstbasiskaart@eandis.be). De transportnetten van Fluxys zijn hierop niet vermeld. Eandis onderzoekt momenteel de mogelijkheid om de liggingsplannen in pdf-bestand onder een andere vorm beschikbaar te stellen en in de toekomst GEOTIF-plannen aan te bieden, die in het GIS-systeem kunnen geïntegreerd worden. | -Mogelijkheid onderzoeken om info via tablets op interventies te raadplegen. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.11** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Goede verspreiding nagaan. | Vooral in landelijk gebied moeten de hydranten op regelmatige afstanden en in voldoende aantal geplaatst worden.Aan de gemeentebesturen van onze zone wordt gevraagd om via een protocolovereenkomst de brandweerdiensten systematisch uit te nodigen op de coördinatievergaderingen bij belangrijke wegenwerken, evenals op de vergaderingen van de lokale verkeerscommissies. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| Continu | Nihil | Kpt.Cdt. Robert Van PraetBrandweer VeurneZonecoördinator | Tijdsdruk. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | Zie goedgekeurde intentieverklaring van de gemeentebesturen in de PZ-Raad van 19/12/2013.  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.12** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Grensoverschrijdende contacten leggen. | Aangezien onze uitgestrekte zone in het zuiden grenst aan de Franse buren, dienen afspraken gemaakt rond de wederzijdse waterbevoorrading bij grensoverschrijdende incidenten. Hydranten en koppelingen moeten op mekaar kunnen afgestemd worden. Ook het wederzijds toelaten om met wagens op mekaars grondgebied te komen moet afgesproken worden. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| Na 2013 | Nihil | Kpt.Cdt. Robert Van PraetBrandweer VeurneZonecoördinator | Medewerking buitenlandse partners. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | -In 2013 werd het brandweerkorps van De Panne geconfronteerd met een zeer zware brand op een bedrijf in de nabijheid van de grens met Frankrijk. Omliggende Franse brandweerkorpsen werden opgeroepen, maar konden het Belgisch grondgebied niet betreden zonder toelating van het lokale brandweerkorps. Zij werkten autonoom (afzonderlijke slangenwagen) en moesten zich bevoorraden vanaf een hydrant op Frans grondgebied. Aandacht dient besteed om afspraken te maken met de verantwoordelijken aan Franse zijde (Eurometropool Rijsel en EGTS Duinkerke) rond deze problematiek.-Aangezien onze zone over een lange afstand grenst aan Frankrijk, moet dit niet lokaal, maar op het niveau Zone versus Departement besproken worden. | -Bilaterale afspraken en onderhandelingen opstarten rond betreden van elkaars grondgebied met brandweerwagens bij incidenten.-Afspraken maken rond watervoorziening (hydranten), koppelingen van slangen en radiocommunicatie. |

# Preventie

1. **Brandpreventie in gebouwen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.1** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Uniformiseren van het verslag. | - Ontwikkelen van een uniform en gemeenschappelijk sjabloon voor de volledige zone.- Opleiding technici brandpreventie voor het correct gebruik van het uniform verslag.- Afspraken maken om de beslissing in een dossier te harmoniseren. Zorgen dat iedere technicus op dezelfde manier een dossier beoordeelt.-Alle interventieverslagen die per korps opgemaakt zijn, worden zowel lokaal als centraal opgeslagen. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 30/09/2013 | Zie budget | Lt. Bruno DenysBrandweer HouthulstKpt Rik VandekerckhoveBrandweer Ieper | -Goedkeuring door TC en Prezoneraad.-De technici blijven op hun eigen manier werken. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | -Op 18/06/2013 zijn de technici brandvoorkoming samengekomen. Uit de groep werd een kleinere werkgroep (Denys Bruno, Willaert Michel, Pattyn Bart en Vandekerckhove Rik) geselecteerd met als taak een uniform verslag te ontwikkelen. Deze werkgroep is in 2013 twee maal samen gekomen om de aan hen toegekende taak uit te voeren. Op 31/12/2013 is er een afgewerkt uniform verslag.-De deelwerkgroep besprak eveneens de instellingen van de module preventie in het softwarepakket Abiware. Er is heel wat werk gekropen in het correct afstellen van deze module. Zo werd de indeling van de dossiergroepen vastgelegd en de verschillende opdrachttypes. De nodige afspraken daarrond werden opgesteld (zie bijlage).-Tot voor juli 2013 was enkel het korps van Veurne gebruiker van de zonale module preventie. In overleg met de preventionisten van brandweer Veurne werden enkele aanpassingen en dossiergegevens bijgewerkt.-Er is voor gekozen om de module preventie in de software van Abiware als middel te gebruiken om tot een uniform verslag en een correct gebruik ervan te komen.-De mensen die deel uitmaken van de deelwerkgroep hebben een volledige opleiding genoten om met de module preventie van Abiware te werken. Bedoeling is dat deze mensen de andere preventionisten van de zone zullen opleiden, dit van zodra alle korpsen gemigreerd zijn naar de zonale versie van Abiware. Wegens vertraging in de migratie, is dit item uitgesteld naar 2014. -In de bijeenkomst van 18/06/2013 werd gesproken over de harmonisering van een eindbeslissing voor brandweeradviezen. Ook de voorbereidende bespreking om voorstellen te formuleren werden doorgeschoven naar de deelgroep. Over dit item werden verder voorlopig nog geen stappen genomen, aangezien de opleiding nog niet voor iedereen is kunnen doorgaan. -Voorlopig worden alle verslagen van de gemigreerde korpsen in het centraal beheer van Abiware opgeslagen. De dossiers kunnen per korps geraadpleegd worden.-In 2013 werd de migratie verder gezet van de lokale versie van Abiware naar de zonale versie. Volgende korpsen werden in 2013 gemigreerd naar de zoneversie: Ieper, Koksijde, Zonnebeke, Mesen en Langemark-Poelkapelle.Streefdoel was om eind 2013 alle korpsen op de zoneversie actief te krijgen. Deze datum werd niet gehaald wegens het niet of zeer laattijdig beschikbaar komen van de nodige backupversies van de betrokken korpsen. De dienstchefs van de betrokken korpsen geven aan dat de verantwoordelijken voor het programma Abiware in de korpsen of zijzelf, onvoldoende tijd kunnen vrijmaken om de voorbereiding van de migraties uit te voeren.De aanpassingen zijn wijzigingen die effectief eerst moeten opgelijnd worden door het korps en niet door de zoneverantwoordelijke of Abiware kunnen uitgevoerd worden. Vaak is er maar 1 persoon/verantwoordelijke bij een korps voldoende op de hoogte van de Abiware software of het gebruik ervan. Volgende korpsen moeten nog overgezet worden: De Panne, Nieuwpoort, Diksmuide en Poperinge. Om deze migraties te bespoedigen zal een verantwoordelijke van Abiware bij de betrokken korpsen langs gaan om in samenspraak met de verantwoordelijke van het korps de voorbereidingen/aanpassingen af te werken.-Wat de opleiding Abiware betreft, zijn er 2 opleidingssessies doorgegaan: 1 sessie brandpreventie te Ieper en 1 algemene opleiding te Wervik.  | -Alle preventionisten van zone Westhoek opleiden in gebruik van de module preventie van het programma Abiware.-Afspraken maken rond harmoniseren van eindbeslissing bij opmaak brandpreventieadvies. |
|  |  |  | -Voor 2014 zullen terug een aantal opleidingssessies voorzien worden. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.2** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | -“Cel preventie” van de zone.- Professioneel gestructureerde ondersteuning. | Het is de bedoeling dat de bestaande preventionisten van de brandweerkorpsen van zone Westhoek de taken en opdrachten vanuit hun respectieve gemeenten blijven doen. Enkel bij specifieke problemen of zeer moeilijke dossiers zou een beroep kunnen gedaan worden op de diensten van deze preventiecel.-Oprichten van een “Cel preventie”. De cel volgt de wetgeving op en ondersteunt de technici. Ze bestaat uit een poule van specialisten. -Ze centraliseert de aanvragen en maakt de eerste afspraken daaromtrent (minimale werking van de cel).-Effectieve inwerkingstelling van de cel. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 30/09/201331/12/2013Bij opstart effectieve zone | Nihil | Lt Bruno DenysBrandweer Houthulst | Akkoord van de TC en de PZ-Raad. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | -Er werden in 2013 geen stappen gezet voor het oprichten van de “Cel Preventie” binnen zone Westhoek.-Het korps van Veurne zorgt wel reeds voor de afhandeling van de dossiers van de gemeenten Alveringem en Lo. Beide gemeenten hebben dan ook het retributiereglement van Veurne overgenomen.-Er zijn in 2013 nog vragen van burgemeesters binnen gekomen i.k.v. hulp bij de opmaak van brandweeradviezen door andere korpsen. Indien de werkdruk niet te hoog wordt, kan daarop ingespeeld worden. -Verder zal ook moeten gekeken worden hoe een zonaal retributiereglement wordt opgesteld, aangezien sommige gemeenten geen kosten aanrekenen aan de indieners van bouwaanvragen voor het opmaken van brandweeradviezen.-Intussen werden diverse retributiereglementen opgevraagd van de gemeenten van onze zone en met mekaar vergeleken. De resultaten zijn zeer uiteenlopend en een eerste conclusie wijst uit dat er zal moeten bijgestuurd worden om tot een aanvaardbaar compromis te komen. | In 2014 zal dit besproken worden met de politieke stuurgroep die eind 2013 opgericht werd. De financiële implicaties zullen geanalyseerd worden. Een uniform en globaal retributiereglement dient opgemaakt. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.3** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Streven naar een uniforme aanpak van dossiers over de volledige zone. | -Alle opmerkingen, vermeld in het preventieverslag moeten vermeld worden in de bouwvergunning als dwingende voorwaarden.-Opstellen van een uniform retributiereglement voor alle gemeenten van zone Westhoek.-Uniformiseren van gemeentelijke verordeningen die betrekking hebben op de brandveiligheid. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 31/12/2013 | Nihil | Lt Bruno DenysBranweer Houthulst | -Akkoord van de gemeentebesturen.-Akkoord van de PZ-Raad. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | -Voor de brandpreventionisten die reeds gebruik maken van de module preventie van Abiware, werden al stappen gezet om het vooropgestelde te bekomen.-Alle bestaande retributiereglementen van de gemeenten van zone Westhoek werden opgevraagd en met mekaar vergeleken. Hieruit blijkt een grote diversiteit in kostprijs die aangerekend wordt aan de bouwheer i.f.v. soort en type gebouw per gemeente. Tabellen tonen aan dat er heel wat uitschieters zijn. Een uniforme verloning voor de opmaak van adviezen en doorrekening van de kosten naar de bouwheer dient opgesteld en in verhouding gebracht met inkomsten en uitgaven die bij dergelijke opdrachten gegenereerd worden (zie bijlage).-Een eerste analyse van gemeentelijke verordeningen met betrekking tot brandveiligheid, leert ons dat ook hier zeer uiteenlopende interpretaties gehanteerd worden.-Nu reeds zijn er korpsen die werken met een sleutelplan (sleutelkoker). Dit sleutelplan is specifiek voor het grondgebied van elke stad of gemeente en uniek. Bij het afleverenvan bouwvergunningen waarbij een brandweeradvies vereist is, dient het gebruik van dit eenvormig sleutelplan geïmplementeerd te worden.Bestaande andere systemen kunnen blijvend opgenomen worden, doch bij elke wijziging in bouwplannen, omgezet worden naar het systeem van de sleutelkokers. Op basis van de afgeleverde bouwvergunningen kan het sleutelplan zonaal in kaart gebracht worden. Er wordt aan gedacht om toegangen en poorten in de toekomst automatisch te laten ontgrendelen bij registratie van brand of brandalarm. Andere type systemen om vlot en snel toegang te krijgen tot bedrijven en of gebouwen bij interventies moeten onderzocht worden. | -Opleiding verzorgen van die preventionisten die nog geen gebruik maken van de module preventie.-Opstellen uniform retributiereglement voor de zone. |

1. **Bewustmaking en sensibiliseren van de burger op het vlak van brandveilig wonen.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.4** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | BPA’ers | -We streven ernaar om per post één medewerker te verkrijgen die wenst mee te werken aan de bewustmaking en sensibilisering van de burger. -Van deze medewerkers moeten zoveel mogelijk mensen een opleiding BPA’er kunnen volgen.-Uitbouwen van een infostand die kan ingezet worden tijdens verschillende acties (professionele infostand, folderrek,…) en verkoop van kalenders met info rond plaatsen van rookmelders,… . |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 31/10/2013September 201331/12/2013 | Zie budget | Lt Bruno DenysBrandweer Houthulst | -Voldoende gemotiveerde mensen vinden.-Budgettaire beperkingen. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | -In 2013 telt zone Westhoek vijf BPA-medewerkers. In het begin van het jaar werd een recruteringscampagne opgestart binnen de verschillende korpsen van onze zone om medewerkers aan te trekken (zie bijlage). De BPA werking is op deze manier aangevuld met mensen die zich willen inzetten voor de bewustmaking en sensibilisering van de burger. De werkgroep BraVeWo (Brandveilig Wonen) kent zo zijn start binnen zone Westhoek. De werkgroep telt 15 leden, afkomstig uit 7 korpsen. Deze werkgroep is drie maal samen gekomen in 2013 (zie verslagen in bijlage).-Voorlopig wordt de cursus voor de vorming van de BPA’ers niet opnieuw heringericht, zodat door personeelsgebrek een groot deel van de voorziene huisbezoeken niet is kunnen afgewerkt worden.-In de loop van 2013 werd een aanhangwagen aangekocht als basis voor de infostand. Een eerste versie van de infostand werd een feit tegen het einde van de maand augustus. De infostand werd met de hulp van enkele leden van de werkgroep uitgebouwd. De infostand werd ingezet op de veiligheidsdag te Nieuwpoort en de opendeurdagen van de brandweerkorpsen van Poperinge en Lo-Reninge. De infostand werd telkens bemand met één of twee leden van de werkgroep. De infostand werd voorgesteld op de preventiedag, waar de nationale brandpreventieprijzen werden uitgereikt (zie bijlage).-Met de Federale Overheid werd een overeenkomst afgesloten voor de terbeschikkingstelling van een 2e Fire-Trolley. Deze overeenkomst werd door de PZ-Raad in 2013 goedgekeurd en ondertekend. Deze Fire-Trolley wordt eveneens in de infostand geïntegreerd. | -Op het budget 2014 werd een bedrag van 2000 euro voorzien voor de verdere afwerking van de infostand.-Verder gebruik maken van de infostand op markten, infodagen, opendeurdagen van brandweerdiensten, kortom op alle mogelijke activiteiten die op de veiligheid van de burger kunnen inspelen. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.5** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Verruimen van de doelgroep. | -Het geven van opleidingen aan diverse socio-culturele organisaties, scholen, sportclubs, enz….-Opstellen uniforme presentatie met eigen huisstijl.-Actief op zoek gaan naar deze doelgroepen.-Oprichten van een poule van mensen die lezingen geven naargelang het onderwerp. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 30/06/201330/09/201331/12/2013 | Zie budget | Lt Bruno DenysBrandweer Houthulst | -Akkoord van de TC en de PZ-Raad.-Budgettaire ruimte om vanuit de zone deze mensen te vergoeden i.k.v. de opdrachten. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | -Er is een uniforme presentatie aanwezig. Deze is gebaseerd op de presentatie van de FOD BiZa.-Het actief op zoek gaan naar de doelgroepen werd beperkt tot 8 lezingen voor verschillende doelgroepen in verband met brandveiligheid en CO-intoxicatie.-de poule van mensen die een lezing verzorgen bestaat hoofdzakelijk uit de mensen van de werkgroep.-Verder zijn er een aantal activiteiten die niet als speciaal actiepunt werden opgenomen in het actieplan 2013, maar daarom niet minder belangrijk zijn: er werden in 2013 zo’ 36 huisbezoeken afgewerkt door de BPA’ers i.k.v. plaatsen rookmelders en bieden van antwoorden op vragen van burgers over de brandveiligheid van hun woning. | -Actief doelgroepen opzoeken in 2014 om diverse lezingen i.v.m. brandveiligheid en CO-intoxicatie te geven (o.a. deelname aan jeugdboekenweek met als thema “GEVAAR”)-Verder afleggen van huisbezoeken i.k.v. “Dag van de Veiligheid” ingericht door het SLIV.-Samenwerking opstarten met de scholen onder impuls van Brandwondenstichting en BraVeWo. |

# Preparatie

## Opleiding

1. **Realisatie van de verdere uitwerking van een zonale VTO-commissie.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.1.1** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | -Oefenkaarten-Inventarisatie | -De zonale VTO-commissie (Vorming-Training-Oefening) werkt voorstellen uit en legt die ter goedkeuring voor aan de technische commissie. Bij beleidsmatige voorstellen worden die in de PZ-Raad gebracht.-Verdere inventarisatie gevolgde oefenkaarten 2011-2012.-Een uniforme digitale opslag- en registratiemethode van het oefenbeleid.-Verwerking van de gegevens.-Centralisering oefenbeleid.-Inventarisatie oefenprofiel manschappen. Tegen eind juni 2013 zou het programma Abiware aangepast worden, zodat elk personeelslid een fiche krijgt met daarop een overzicht van zijn specifieke gevolgde opleiding. Dit is informatie die later door de personeelsdienst van de zone kan gebruikt worden. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 30/06/201301/07/201331/10/201331/12/2013 | Nihil | Kpt Dimitri VandrommeBrandweer PoperingeLt Bruno DenysBrandweer Houthulst | -Afhankelijk van de verkregen info.-Afhankelijk van de implementatiemogelijkheden van de zonale software (aandacht privacy). |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | -De werkgroep VTO (zie bijlage VTO 1: vaststelling van de doelstellingen en bijlage VTO 8: samenstelling), wijst op de moeilijkheid om aan data te geraken om deze te kunnen inventariseren (zie bijlage VTO 9). Er werden verschillende pogingen ondernomen, ook tijdens de TC, om de nodige informatie te bekomen. In eerste instantie hebben echter slechts drie posten hieraan meegewerkt (vb van een inventarisatie in bijlage VTO 19). De problematiek van de wet op de privacy werd gebruikt om niet te moeten inspelen op de vraag naar inventarisatie. Dit is echter niet relevant, want de verkregen gegevens worden niet gepubliceerd (dropbox of mail). Wil men toch niet de gegevens doorsturen op naam, dan kunnen deze gewoon per onderwerp of oefenkaart worden doorgegeven met de vermelding van het aantal personen die deze hebben gevolgd en niet hebben gevolgd.-Voor het jaar 2013 heeft iedereen wel de registratie van de gegeven oefeningen en de personen die deze volgen doorgegeven (sommigen nog op papier, i.p.v. digitaal).-Het is de hoop en de wens om in 2014 te kunnen starten met de registratie via de zonale versie van Abiware. Hiertoe werd op initiatief van de werkgroep VTO op 27/11/2013 een uiteenzetting over de uitbreiding van het programma Abiware gegeven door de leverancier van het computerprogramma (zie bijlage 7). Op deze manier kunnen de verwerking van de gegevens en de cetralisering van het oefenbeleid geconcretiseerd worden. | -In 2014 zou er kunnen gestart worden met de registratie van de oefenkaarten/persoon via de zonale versie van Abiware. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.1.2** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Opstellen zonale oefenkalender 2013. | -Vastleggen data bijeenkomsten zonale VTO-commissie: minstens 2x in 2013.-Selectie van de oefenkaarten voor het werkjaar 2013.-Organiseren van 2 zonale oefeningen (Clusteroefeningen).-Samenwerking tussen aanliggende korpsen/posten i.k.v. beantwoorden van oproepen in een netwerk van posten op niveau van de bevelvoerders. Streefcijfer: minstens 1 oefening per bevelvoerder in een ander korps. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 1/1/2013In de loop van 2013 | Nihil | Kpt Dimitri VandrommeBrandweer PoperingeLt Bruno DenysBrandweer Houthulst | Afhankelijk van de bereidwilligheid van de posten/korpsen. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | -De VTO-commissie kwam samen op volgende data:Verslag 21/01/2013 (zie bijlage VTO 9)Verslag 29/04/2013 (zie bijlage VTO 6)Verslag 08/07/2013 (zie bijlage VTO 10)NB: alle materiaal en info is voor alle leden van de werkgroep en de dienstchefs raadpleegbaar via een dropbox-account-Tijdens de VTO-vergadering van 19/11/2012 (zie bijlage VTO 1) werden de zwaartepunten voor de selectie van de oefenkaarten voor het werkjaar 2013 gekozen. Er werd verwezen naar het functieprofiel van de brandweerman (zie bijlage VTO 20), dat als vorm van goede praktijk wordt aangenomen in West-Vlaanderen. In het profiel wordt het oefenen en trainen opgedeeld in drie clusters. Zo is er een cluster rond brandbestrijding, één rond technische hulpverlening en één rond gevaarlijke stoffen. Voor de toewijzing van de vooropgestelde oefenkaarten 2013 wordt met deze indeling rekening gehouden en dit met het nodige respect voor de verhoudingen: namelijk 54% van de oefeningen moet handelen over brandbestrijding, 34% rond technische hulpverlening en 12% rond gevaarlijke stoffen.De uiteindelijke selectie van de minimale oefenkaarten 2013 wordt weergegeven in bijlage VTO 2. De individuele oefenkaarten zijn terug te vinden in de 12 bijlagen die beginnen met “oefenkaart”.-er werd besloten om in 2013 oefeningen op clusterniveau te organiseren. Bij deze “kleinere” oefeningen wordt elke post van de zone minstens één maal betrokken. Het voorstel was om een oefening te organiseren waarbij twee autopompen, één tankwagen en één hoogtewerker/ladderwagen worden ingezet. De vier wagens worden door vier verschillende posten geleverd (zie bijlage VTO 3).**Doelstelling**: één oefenscenario ontwikkelen en toepassen op elke clusteroefening (zie bijlage VTO 4). Elke clusteroefening kreeg een eigen draaiboek (zie bijlage VTO 12) en werd gedebriefd (zie bijlage VTO 11). Nog niet alle verslagen van de debriefing werden aan de werkgroep doorgegeven. Er werden in totaal 10 dergelijke oefeningen uitgevoerd.-Op 01/09/2013 vond een grote ANIP-oefening plaats (zie bijlage VTO 5), met nadruk op bevelvoerders.-Ook in de clusteroefeningen werd de nadruk gelegd op het beantwoorden van oproepen van naburige posten en uitwisseling van bevelvoerders (zie bijlage VTO 6). De post die de eerste autopomp levert, zet eveneens een officier in, die de oefening leidt als “Leider van de Operaties”.-Er werd ook een mogelijkheid gecreëerd om te hospiteren bij elkaar via oefeningen. Dit kan op een eenvoudige manier gebeuren, want iedereen kan elkaars oefenkalender raadplegen via dropbox (zie bijlage VTO 9). | Werking verder zetten en jaarlijks clusteroefeningen implementeren in de oefenkalender. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.1.3** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Specialisaties | -Organiseren van opleidingen en oefeningen in clusters van posten (duikers, IGS, Grimp,…)-Oprichten van meetploegen en samenstellen van een groep deskundigen i.k.v. interventies gevaarlijke stoffen.-Uitwisseling van info en kennis tussen de verschillende clusters, met het oog op uniformisering: minstens één maal per jaar samenkomen van de leidinggevenden. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| In de loop van 2013Oktober 2013Na 2013 | Zie budget | Kpt Dimitri VandrommeBrandweer PoperingeLt Bruno DenysBrandweer Houthulst | -Afhankelijk van de bereidwilligheid van de posten/korpsen om mee te werken.-Afhankelijk van het systeem dat interzonaal de voorkeur zal genieten en afhankelijk van de budgettaire middelen. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | -Er werden stappen gezet om de verschillende gespecialiseerde teams samen te laten oefenen (zie bijlage VTO 6). Dat hangt voor een groot deel af van de bereidwilligheid van de korpsen. In 2013 werd vooral de nadruk gelegd op IGS, waardoor afspraken gemaakt werden om cluster Noord en Zuid in 2014 twee maal samen te laten oefenen, na uniformisering van de gebruikte terminologie.-Voor de werkgroep Grimp werd er vooral in de cluster Noord al goed samengewerkt. Vanuit die cluster komt ook de vraag om de samenwerking met cluster Zuid verder uit te werken in 2014 (zie bijlage VTO 21).-Voor de werkgroep duikers is er ook enkel in cluster Noord samengewerkt met de teams van Veurne, Nieuwpoort, Diksmuide en Lo-Reninge op diverse facetten die specifiek zijn voor de duikers (vb ijsduiken, redden persoon uit wrak, Rescuecraft,…). Ook het besef dat er in vergelijking met vroeger minder duikers zijn en dat de vijfjaarlijkse recyclageproef niet te onderschatten valt, zet de diverse duikers van de korpsen aan om met elkaar contact te zoeken.-De werkgroep landbouw van het Veurnse korps is goed uitgebouwd. Zij volgen opleiding voor behandeling van NGD (private organisaties) en GD (brandweer Gent, universiteit Gent en Kent in het Verenigd Koninkrijk). Voor Vlaanderen is het korps van Veurne één van de drie centra waar een beroep op kan gedaan worden bij interventies voor het redden van dieren. Intussen heeft de post van Leke ook haar interesse laten blijken en wensen zij de nodige opleidingen te volgen. In samenwerking met het KCCE zullen een aantal sessies ingericht worden om mensen op te leiden tot niveau 2. Eén persoon behaalde reeds het attest niveau 3 in zone Westhoek.-Voor de meetploegen wordt gewacht op een officieel geattesteerde opleiding en inschaling van de reeds opgeleerde gaspakdragers en meetploegen door het opleidingscentrum WOBRA. Deze procedure wordt in 2014 voorzien. Indien dit zou uitblijven, zal de werkgroep VTO in overleg met de TC en de andere zones van West-Vlaanderen op zoek gaan naar een waardig alternatief.-De VTO-werkgroep lanceert het systeem van “train the trainer”, waarbij per korps/post een tweetal mensen dezelfde opleiding krijgen. Deze mensen geven dan op hun beurt de opgedane kennis door in oefeningen binnen hun korps, net zoals gebeurde voor de opleiding “G-Force straalpijp” en het aflegsysteem “bundels”. Er wordt ook meegegeven dat bepaalde posten, op vrijwillige basis, een beroep kunnen doen op de know-how van andere instructeurs als er geen voldoende ‘kennis’ aanwezig is binnen het eigen korps. | -Verder uitwerken van zonale oefeningen van de verschillende werkgroepen met specialisaties.-Verdere integratie van de manschappen met specialisaties in diverse disciplines, zonaal uit te bouwen.-Verdere specialisatieniveau’s behalen i.k.v. werkgroep landbouw.-Attestering van de gaspakdragers. |

1. **Realisatie van een zonaal opleidingsplan.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.1.4** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | -Implementeren van functieprofielen en competentiewoordenboek zoals interzonaal overeengekomen, met uitzondering van het aanbod van het aantal uren dat verder door de zone zal worden onderzocht | -Implementeren van het vormings-en functieprofiel van zowel de brandweerman, de bevelvoerder als de operationele officier, in functie van de noodzaak en haalbaarheid van de vrijwilligers binnen zone Westhoek.-Binnen de zone streven we dit profiel na om tot een kwalitatieve brandweer te komen. Er wordt minstens één maal per jaar geëvalueerd en waar nodig bijgestuurd.-Het aantal oefenuren zal worden bepaald volgens de noodwendigheden na bijsturing naar aanleiding van de evaluatie.-Er wordt één maal per jaar op het niveau van clusters samengekomen met als doel het functieprofiel van de bevelvoerder te evalueren. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 31/12/2013 | Zie budget | Kpt Dimitri VandrommeBrandweer PoperingeLt Bruno DenysBrandweer Houthulst | -Haalbaarheid van de vrijwilligers: het wankel evenwicht tussen werk, gezin, hobby en brandweer.-Afhankelijk van het statuut van de brandweermannen. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | -Tot op heden is zeer weinig bekend rond het nieuw statuut van de brandweerman. Er zijn heel wat vragen van de vrijwilligers rond de fysieke proeven, het aantal opleidingsuren, enz…. Toch probeert elk korps van zone Westhoek maximaal in te spelen op de competenties van alle manschappen. Dit kan alleen door een goed georganiseerde structuur met maximaal haalbare oefenkalender, zodat de vrijwilligers blijvend gestimuleerd worden om te trainen en de nodige competenties i.f.v. hun capaciteiten te verwerven.  | -De zone neemt een afwachtende houding aan, om na publicatie van het statuut van de brandweerman, verder in te spelen op de noden en verplichtingen.-Verder afstemmen van lokale en zonale oefenkalenders. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.1.5** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Opstellen van een Vormingsplan. | -Implementeren van voldoende aandacht voor basisfuncties via cursussen, te volgen aan het provinciaal opleidingscentrum WOBRA (brevetten).-Minstens één maal per jaar evaluatie en de gepaste bijscholing op zonaal niveau te volgen.-Implementeren van bijscholingen: verwerven van nieuwe kennis en het op peil houden van vaardigheden (intra- en extra muros). |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 31/12/2013 | Zie budget | Kpt Dimitri VandrommeBrandweer PoperingeLt Bruno Denys | -Afhankelijk van het al dan niet inrichten van de reguliere cursussen door het provinciaal opleidingscentrum WOBRA.-Afhankelijk van de capaciteiten van het provinciaal opleidingscentrum WOBRA en de wettelijk opgelegde vereisten. -Afhankelijk van de aanwezigheid van voldoende opgeleide instructeurs. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | -In het kader van de verplichte bijkomende opleiding SAH worden de inschrijvingskosten op de begroting van de zone ingeschreven. De gemeenten en steden staan zelf in voor de terugbetaling van de uren volgens hun eigen organiek reglement of reglement van inwendige orde. Per sessie BBHV, THV en GVST die door WOBRA ingericht wordt (meestal 24 plaatsen per sessie), worden er zes plaatsen aan zone Westhoek toebedeeld, die dan over de kandidaten van de verschillende korpsen verdeeld worden.-De kosten voor de cursus asbest worden volledig door de WOBRA zelf gedragen.-Zone Westhoek heeft zelf het initiatief genomen om een opleiding BIOW te organiseren in samenwerking met de WOBRA. Deze opleiding werd verdeeld over een sessie “basisopleiding” voor 24 manschappen en een sessie “bevelvoerder” voor nog eens 24 personen en ging door in de beide lescentra van onze zone (Veurne en Poperinge). De geslaagden krijgen van WOBRA een attest. Ook de kosten voor deze opleiding werden ingeschreven op het budget van de zone. Ook in 2014 zal een nieuwe opleidingssessie rond het thema BIOW ingericht worden gebaseerd op hetzelfde stramien als in 2013. Een nieuw parcours zal daarvoor speciaal op de site van de kazerne te Veurne aangelegd worden om het oefenen zo realistisch mogelijk te maken.-Een overzicht van de manschappen uit onze zone die een opleiding (brevetten) volgde wordt in bijlage bezorgd.-Het POV te Zedelgem wordt volledig ingericht met een goed doordacht oefenterrein om de mogelijkheden op praktijkoefeningen te verhogen. De Provincie West-Vlaanderen doet hierbij een belangrijke investering en zal vragen om in 2014 een engagementsverklaring te tekenen tussen Provincie, steden en gemeenten, WOBRA en de zone Westhoek om dit nieuwe centrum optimaal te gebruiken voor oefendoeleinden. Ook hier zal het belangrijk zijn dat de oefenkalenders lokaal en zonaal op mekaar afgesteld worden. | -Nieuwe opleiding BIOW te organiseren.-Verdere opvolging van de cursussen SAH in 2014 tot alle kandidaten bevelvoerders van de zone de drie luiken van deze opleiding afgewerkt hebben.-Hetzelfde geldt voor de opleiding asbest.-Vanaf 2014 zal WOBRA rechtstreeks naar de zone factureren i.p.v. individueel naar elke stad of gemeente. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.1.6** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Opstellen plan Training en Oefening. | Implementeren van voortgezette opleiding: vakbekwaam blijven en niveau op peil houden. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 31/12/2013 | Zie budget | Kpt Dimitri VandrommeBrandweer PoperingeLt Bruno DenysBrandweer Houthulst | Afhankelijk van de capaciteit van het provinciaal opleidingscentrum WOBRA en de wettelijk opgelegde vereisten. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | -Alle oefenkalenders van de korpsen van zone Westhoek werden in een dropbox geplaatst. Ook de zonale oefenkalender werd opgemaakt en geïntegreerd in de lokale oefenkalenders. Zowel de zonale als lokale oefenkalenders kunnen door alle korpsen geraadpleegd worden.-Er werd maximaal ingespeeld op het aanbod van bijscholingen, vormingen en opleidingen (brevetten) en alle ter beschikking gestelde plaatsen voor het volgen van cursussen werden ingevuld door zone Westhoek.-Ook de verplichte bijscholingen (ambulance) werden vlot gevolgd, zodat heel wat korpsen nu al een respectabel aantal uren oefeningen kunnen voorleggen, wat de vakbekwaamheid en het niveau van de manschappen op peil houdt. | Verder blijven werken op dezelfde manier. |

## Materieel

## A. Realisatie herverdelings- en aankoopplan materieel.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.2.1** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Rollend materieel inventarisatie- Vastlegging afschrijvingstermijnen- Centralisering inventarisatie via Abiware | **Om zonaal een investeringsvisie te ontwikkelen is het noodzakelijk om de afschrijvingstermijnen te bepalen van het materieel. Hieraan gekoppeld kan het benodigd jaarlijks budget in een meerjarenplan gestoken worden.Het zonaal beheren van het materieel vraagt ook een zonale inventarisatie. Enerzijds om een overzicht te hebben van het aanwezige materieel, maar ook om te evolueren naar een centraal stockbeheer. Een centraal stockbeheer maakt het mogelijk om efficiënter het materieel te beheren (zie bijlage).** |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 31/12/2013 | Nihil | Paul Victoor Lt Jacky CoopmanBrandweer Kortemark | Afhankelijk van de migratie van de software in alle korpsen van de zone. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | 1. Vastlegging afschrijvingstermijnen.- Een voorstel van afschrijvingstermijnen werd opgemaakt ( zie bijlage ). - Dat voorstel is geen verbintenis maar wel een visie-ontwikkeling- Gezien de grote diversiteit van de zone inzake aantal korpsen, grootte van korpsen, aantal recurrente en punctuele risico’s, is het belangrijk om het materieel door te schuiven van de ene post naar de andere en dat in functie van de noodwendigheden. - Van deze afschrijvingstermijn kan afgeweken worden in functie van de staat van het rollend materieel.
2. Centralisering inventarisatie via Abiware.- Het centraal gestuurde softwarepakket is in zijn finalisatiefase. De laatste korpsen uit De Panne, Nieuwpoort, Diksmuide, Poperinge en Langemark worden begin 2014 gemigreerd in het zonaal softwarepakket. Pas dan zal er gestart worden met de centralisering van de inventarisatie van het materieel. Momenteel werden er stappen gezet om een sjabloon op te maken voor een uniforme codering van het materieel binnen de zone.
 | 1. Visie-ontwikkeling: goedkeuring in PZ-Raad.
2. Na finalisatie van de migratie van het zonaal softwarepakket Abiware starten met de zonale inventarisatie.Ontwikkelen van een sjabloon met uniforme codering – voorstel goed te keuren in de technische commissie.
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.2.2**  | **Actie** | **Toelichting** |
|  | -Rollend materieel: aankoopplan in functie van het herverdelingsplan OPZ-2011.-Eerstelijns rollend materieel (AP-MAP-TW-LW).-Aankoop via geglobaliseerde aankopen en PZ-middelen. | In eerste instantie werd een strategisch document, nl. een herverdelingsplan opgemaakt in de OPZ-2011. De aankopen die gekocht worden via de geglobaliseerde aankopen, kaderen volledig in het strategisch document. Het eerstelijnsmaterieel dat aangekocht werd via de geglobaliseerde aankopen of met 100% PZ-middelen, worden voor 100% zonevoertuigen.Het eerstelijns rollend materieel betreft: AP-MAP-TW-LW. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 31/12/2013 | Zie budget | Paul VictoorLt Jacky CoopmanBrandweer Kortemark | -Afhankelijk van de financiële PZ-middelen en de raamcontracten -Naast deze investeringen via de geglobaliseerde aankopen en met PZ-ondersteuning, werden er in het recente verleden heel wat investeringen gedragen door de gemeenten à 100%. -Gelet op de zeer beperkte lijst van de geglobaliseerde aankopen in 2010, 2011 en 2012 omwille van het ontbreken van de nodige raamcontracten en gelet op het feit dat de geglobaliseerde aankopen in 2012 maar voor 75% uitgevoerd werden en in 2013 helemaal niet, dreigt de zone een grote achterstand op te lopen. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | -De aankopen kaderen allemaal in het opgemaakt herverdelingsplan.De aankopen hangen in grote mate af van de middelen die vrijgemaakt worden via de geglobaliseerde aankopen. In 2012 werd 50% van de tweede schijf niet vrijgegeven (omwille van budgettaire besparingen bij FOD BiZa. In 2013 werd het volledige bedrag van de geglobaliseerde aankopen ingehouden – niet vrijgegeven. Deze besparingen hypothekeren de aankopen en de visieontwikkeling binnen de zone. Tevens zorgt deze gewijzigde situatie voor onzekerheden binnen de zone en extra - en zelfs dubbel werk, omwille van een herinvulling van de PZ-middelen. - TW-IeperDe TW Ieper werd aangekocht met 100% PZ-middelen (= zonevoertuig). Dat was mogelijk omwille van het feit dat de werking van de PZ-2012 pas officieel van start kon gaan in oktober 2012 en omwille van de datum van goedkeuring van het zonaal plan 2012. Hierdoor konden er extra middelen binnen de PZ-werking voorbehouden worden om een inhaalbeweging te doen naar rollend materieel toe.In het plan 2012 werd een tankwagen voorzien voor Koekelare of Ieper en dat in het kader van het herverdelingsplan. Na overleg met de dienstchefs, werd beslist de TW toe te wijzen aan Ieper. Gezien het ontbreken van een raamcontract werd een eigen lastenboek (zie bijlage) opgesteld en een aanbesteding gehouden. De tankwagen werd gegund door de PZ-Raad aan de firma Fire Technics voor het totaal bedrag van 251.680 euro (incl BTW).- AP Wervik:Binnen het kader van het herverdelingsplan van de zone werd er door de technische commissie en de PZ-raad beslist om een autopomp te voorzien voor de post Wervik binnen het programma van de geglobaliseerde aankopen 2013. Deze aankoop stond in het teken van de doorschuiving van materieel van posten met een grote intensiteit aan interventies, naar posten met een minder aantal interventies.Helaas, begin 2014 kregen we de mededeling dat er geen enkele schijf goedgekeurd werd van de geglobaliseerde aankopen 2013. We voorzien deze aankoop opnieuw in 2014 via de geglobaliseerde aankopen of voor 100% zelf te financieren en leggen het voorziene budget in de PZ 2013 vast voor de aankoop van die autopomp die een belangrijke aankoop is in het teken van het eerstelijnsmaterieel en de herverdeling van materieel binnen de zone.- TW Koekelare:In het kader van het herverdelingsplan van de zone werd de aankoop voorzien binnen het zonaal plan om een tankwagen aan te kopen via de geglobaliseerde aankopen 2013. Gezien de budgettaire ruimte van de geglobaliseerde aankopen, was deze aankoop niet mogelijk voor 2013 en werd ze opgenomen in het voorstel van budget voor 2014. Gezien geen enkele schijf van de geglobaliseerde aankopen 2013 goedgekeurd werd, zal deze aankoop wellicht verdaagd worden naar 2015 (hoogstwaarschijnlijk met 100% eigen middelen).  | -Evaluatie van het herverdelingsplan in het kader van de samensmelting van een aantal posten. -De toetsing van het herverdelingsplan in het kader van de werking van de zone in een netwerk van posten en gekoppeld aan de beschikbaarheid van het aantal manschappen. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.2.3** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Overig rollend materieel: aankoop via de geglobaliseerde aankopen en de PZ-middelen: materieelwagens, signalisatie/beveiligingsvoertuigen (in het kader van de MO 04/03/2008), commandowagens, ….beheer via de PZ, volledige aankoop 100% via de geglobaliseerde aankopen en de PZ-middelen – zonale functie | In 2012 werd het voorstel om 6 signalisatiewagens aan te kopen en 2 commandowagens in het kader van de aankopen via de geglobaliseerde aankopen, goedgekeurd. Deze keuze kwam er - omwille van het ontbreken van enig raamcontract voor de aankoop van een autopomp of een tankwagen in het kader van het herverdelingsplan. - omwille van het feit dat de signalisatiewagens en commandowagens eerstelijnsvoertuigen zijn en een zonale functie krijgen.-Centralisering inventarisatie via Abiware. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 31/12/2013 | Zie budget | Paul VictoorLt Jacky CoopmanBrandweer Kortemark | -Afhankelijk van de financiële middelen en de raamcontracten.-Afhankelijk van de software. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | In 2012 waren er geen raamcontracten meer voor de aankoop van autopompen en tankwagens. De technische commissie en de PZ-raad hebben dan beslist om via de geglobaliseerde aankopen belangrijk eerstelijns-rollend-materieel aan te kopen:- 6 signalisatievoertuigen (De Panne, Koksijde, Ieper, Nieuwpoort, Poperinge, Veurne) - 2 commandowagens (Kortemark, Poperinge).De 6 signalisatiewagens kaderden niet in het oorspronkelijk eerstelijnsmaterieel. Omwille van de veiligheid op grote wegen en het aanbod via de geglobaliseerde aankopen werd in de technische commissie en de PZ-Raad deze aankoop goedgekeurd.Omwille van budgettaire besparingen bij FOD BiZa ging de aankoop van 1 signalisatievoertuig (Ieper) en 1 commandowagen (Poperinge) niet door. Deze 2 voertuigen werden opnieuw voorzien binnen de aankopen van de geglobaliseerde aankopen 2013 (2de en 3de schijf). Helaas, de geglobaliseerde aankopen 2013 werden volledig afgevoerd. Gezien de belangrijkheid van deze voertuigen werden deze bedragen vastgelegd binnen de begroting van de PZ-2013.-De inventarisatie van het vernieuwd rollend materieel wordt manueel bijgehouden. De centralisering van de inventarisatie zal pas in 2014 doorgang vinden. | -Centrale inventarisatie rollend materieel in Abiware. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.2.4** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Belangrijk niet-rollend-materieel (draagbare motorpompen, overdrukventilator, compressor, ….) | -Upgrade inventarisatie van gegevens Task-Force 2009.-Aankoopplan in functie van de shortlist geglobaliseerde aankopen en de PZ-middelen. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 30/04/201331/12/2013 | Zie budget | Paul VictoorLt Jacky CoopmanBrandweer Kortemark | -Afhankelijk van de verkregen info.-Afhankelijk van de financiële middelen en de raamcontracten. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | 1. Momenteel bezit de zone een upgrade van het materieel dat aangekocht werd met PZ-middelen en een upgrade van al het rollend materieel dd. maart 2013.Voor de zone is het belangrijk om een inventaris te hebben van al het rollend en niet-rollend materieel dat aangekocht werd met PZ-middelen, gezien deze middelen door bestemming zonemiddelen zijn.(zie bijlagen)
2. In 2013 heeft de zone initieel de volgende aankopen voorzien binnen het kader van de geglobaliseerde aankopen 2013 en omwille van het vrijkomen van de voorziene middelen voor de TW voor Koekelare (zie hierboven):- 144 persslangen voor bundeltoepassingen- 1 mobiele radio EADS TMR- 7 draagbare radio’s EADS THR- 8 draagbare radio’s MTH- 4 draagbare radio’s EADS heavy duty- 18 gaslekzoekers.Deze aankopen kaderen in de uitbouw van het zonale noodzakelijke eerstelijnsmaterieel en om een uniforme werking en inzet te bekomen in de zone.Met 100% PZ-middelen werden de volgende aankopen voorzien:- 5 stuks 3D-LD straalpijpen - 20 persslangen voor bundeltoepassingen- 1 dompelpomp voor de post Mesen- 3 gaspakken voor het IGS-team van Veurne (cluster Noord).Deze aankopen stonden in het teken van een beperkt centraal stockbeheer en de uitrusting van de brandweerscholen Poperinge en Veurne. De dompelpomp voor Mesen werd goedgekeurd omwille van de budgettaire beperkingen die de stad Mesen heeft. De gaspakken omwille van de zonale functie die de IGS-teams hebben.De voorgestelde en goedgekeurde aankopen op het provinciaal overleg gingen niet door omwille van de annulering van de geglobaliseerde aankopen 2013. Door de technische commissie en de PZ-Raad werden de volgende gewijzigde voorstellen van aankopen goedgekeurd (PZ-raad 19/12/2013) met 100% PZ-middelen:- 144 persslangen voor bundeltoepassingen- 5 stuks 3D-LD straalpijpen- de bovenstaande radioapparatuur- 1 dompelpomp voor Mesen- 3 gaspakken- 18 gaslekzoekers.Deze beslissing heeft te maken met de belangrijkheid van het eerstelijnsmaterieel en om geen achterstand op te lopen inzake noodzakelijke aankopen voor de posten.
 | -Het budget werd vastgelegd door de PZ-Raad in de budgetwijziging van 19 december 2013. De voorziene aankopen moeten verder opgevolgd worden in het kader van het vastgelegd budget.-Het budget 2014 dient in een budgetwijziging herzien te worden en dat in het kader van het nieuw toegemeten budget en de huidige ontwikkelingen op gebied van geglobaliseerde aankopen. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.2.5** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Centralisering inventarisatie via Abiware van het rollend materieel. | Momenteel wordt het rollend zonematerieel manueel bijgehouden. Het is de bedoeling van zodra het softwarepakket over de totaliteit van de zone werkt, deze gegevens te implementeren in de zonale software.  |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 31/12/2013 | Zie budget | Paul Victoor Lt Jacky CoopmanBrandweer KortemarkKpt Rik VandekerckhoveBrandweer Ieper | Afhankelijk van de software i.k.v. de zonale werking van Abiware. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | -Momenteel bezit de zone een upgrade van het materieel dat aangekocht werd met PZ-middelen.-Voor de zone is het belangrijk om een inventaris bij te houden van al het rollend en niet-rollend materieel dat aangekocht werd met PZ-middelen, gezien deze middelen zonemiddelen zijn.(zie bijlagen) De inventarisatie van het vernieuwd rollend en niet-rollend materieel wordt manueel bijgehouden. | 2014: zonaal beheer van de inventarisatie. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.2.6** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Klein materieel | -Inventarisatie en upgrade Task-Force 2009.-Centralisering inventarisatie via Abiware. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 30/06/201331/12/2013 | Zie budget | Paul VictoorLt Jacky CoopmanBrandweer Kortemark | -Afhankelijk van de verkregen info.-Afhankelijk van de software. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | -Momenteel heeft elk korps/post een inventaris die op regelmatige tijdstippen bijgestuurd wordt.-Er wordt gewacht op de volledige zonale werking van Abiware. De basiskennis binnen de zone van het zonematerieel is samengevat in de documenten die we voor de Task-Force 2009 moesten opmaken. Het groot rollend materieel en de aankopen met PZ-middelen zijn binnen de zone geïnventariseerd. De individuele inventarisatie van het klein materieel per post is gekend bij elke post/korps van onze zone. De invulling van de inventaris in Abiware is voorzien voor 2014. | Invullen inventaris klein materieel in programma Abiware. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.2.7** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Centraal stockbeheer- onderzoek naar mogelijke locaties- centraal stockbeheer (slangen, zandzakjes, …)- centrale aankopen | Om het materieel goed en efficiënt te kunnen beheren is het noodzakelijk om een centraal stockbeheer in het leven te roepen. Dat centraal stockbeheer kan beperkt opgesplitst worden in functie van een goede zonale werking gezien de uitgestrektheid van de zone. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 31/12/20131 jaar na volledige rechtspersoonlijk-heid | Zie budget | Paul VictoorLt Jacky CoopmanBrandweer KortemarkLt Filip SimoensBrandweer Wervik | -Afhankelijk van de rechtspersoonlijkheid van de zone.-Afhankelijk van de noodwendigheid. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | 1. Onderzoek naar locaties voor centraal stockbeheer:hangt samen met de doorlichting van de kazernes/beschikbare ruimtes, de aanwezigheid van het noodzakelijke kader van beroepsbrandweermannen, de afstand/bereikbaarheid. Een eerste aanzet tot een centraal stockbeheer werd gegeven bij de aankoop van persslangbundels, 3D-LDstraalpijpen, dienstenkledij, …
2. Centraal stockbeheer is voorzien vanaf het ogenblik van de volledige rechtspersoonlijkheid van de zone.
3. Centrale aankopen:momenteel werden er reeds diverse centrale aankopen beslist voor de zone (zie inventaris):- alle aankopen van materieel met 100% PZ-middelen - alle geglobaliseerde aankopen met 25% PZ-middelen- alle gesubsidieerde kledij aankopen met 25% middelen en aankopen met 100% PZ-middelen (dienstenkledij, interventiekledij, signalisatiehesjes, ….)
 | 1. Bepaling van de locaties voor het centraal stockbeheer.
2. Ten vroegste vanaf 01/01/2015.
3. Binnen de voorziene kredieten van de PZ, worden de aankopen centraal opgemaakt na advies van de technische commissie en de goedkeuring van de aankopen door de PZ-raad.
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.2.8** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Gespecialiseerd materieel | -Upgrade inventarisatie.-Centralisering inventarisatie via Abiware.-Aankopen via de PZ-werkgroep en de geglobaliseerde aankopen |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 30/06/201331/12/2013 | Zie budget | Paul VictoorLt Jacky CoopmanBrandweer KortemarkKpt Rik VandekerckhoveBrandweer Ieper | -Afhankelijk van raamcontracten, shortlist geglobaliseerde aankopen, beschikbaar budget. -Afhankelijk van de verkregen info. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | 1. Upgrade inventarisatie (TF 2009):GRIMP/Duikers/IGS/Meetploegen/redden van dieren/….Momenteel is dat nog een volledig gemeentelijke materie. De duikers werken reeds in een clustergebied samen. Voor de aankopen van de duikerploegen en de GRIMP-teams werden er nog geen middelen uitgetrokken omwille van de specificiteit van het materieel, het ontbreken van raamcontracten, geen aanbod via de geglobaliseerde aankopen, de beperkte wijzigingen in de bestaande teams en de budgettaire beperkingen van de PZ.Voor de 2 clusters IGS-teams werden zonaal de nodige gaspakken aangekocht. Tevens werd er een oproep gedaan om de nodige gekwalificeerde personen aan te moedigen om de cursus AGS te volgen met zonale middelen: momenteel 1 persoon in opleiding. Werd er beslist om elke post die 24/24 en 7/7 van dienst is uit te rusten met een gaslekzoeker.
2. Centralisering inventarisatie via AbiwareDe korpsen hebben individueel deze inventaris. Deze zal pas in 2014 ingebracht worden na de volledige opstart van Abiware binnen de zone.
3. Aankopen via de PZ-werkgroep en de geglobaliseerde aankopen is:afhankelijk van de financiële middelen en de raamcontracten
 | 1. Binnen de kredieten van het budget in te spelen op de zonale functies van deze teams.Upgrade inventarisatie (TF 2009):GRIMP/Duikers/IGS/Meetploegen/ redden van dieren/….
2. Afhankelijk van de werking van de zonale software.
3. Afhankelijk van de financiële middelen en de raamcontracten
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.2.9** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Onderhoud – keuringen – controle materieel | -Het was belangrijk om na te gaan of alle wettelijke keuringen doorgaan binnen de zone. Zonaal zal de keuring moeten toegewezen worden aan 1 keuringsfirma. -Onderhoud en controle van het materieel, wordt momenteel per korps geregeld binnen de eigen gemeente. Toekomstgericht zal een blijvende decentralisatie voor het onderhoud van klein materieel nodig zijn. Onderhoud en herstel van groot materieel zal zonaal moeten geregeld worden. -Attent maken van de korpsen op de wettelijke verplichtingen die niet zouden nageleefd worden.-Zonale opvolging van deze taken. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 30/09/201331/12/2013Bij aanvang volledige rechtspersoonlijk-heid | Zie budget | Lt Jacky CoopmanBrandweer KortemarkPaul Victoor. | -Afhankelijk van de verkregen info.-Afhankelijk van de software. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | 1. Nagaan van de wettelijke keuringsopdrachten, onderhouds- en controletaken. Momenteel worden alle noodzakelijke keuringen verricht op het niveau van de bevoegde gemeenten.De onderhouds- en controletaken worden momenteel overal opgenomen op gemeentelijk niveau.
2. Centralisering van deze opdrachten via Abiware. Deze module werd voorzien in Abiware en de gegevens zullen pas in 2014 kunnen ingebracht worden.
3. Zonale opvolging van deze taken.
 | 1. Vanaf de rechtspositieregeling van de zone – 1 keuringsorganisme.
2. Opstarten van het inbrengen van alle gegevens vanaf het ogenblik dat Abiware volledig zonaal draait.
3. Ten vroegste 01/01/2015.
 |

**B.Realisatie van een plan voor de aankoop van persoonlijke beschermingsmiddelen.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.2.10** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Interventie kledij | Het aantal manschappen, de inventaris van de aanwezige persoonlijke beschermingsmiddelen en het KB van 30/08/2013 moeten resulteren in een aankoopplan met de nodige budgetvoorziening in een meerjarenplan en deze dient gekoppeld te worden aan een centraal stockbeheer.  |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 30/04/2013 | Zie budget | Lt Jacky CoopmanBrandweer KortemarkPaul Victoor. | Afhankelijk van - de verkregen info (16 korpsen – 25 posten).- het aankoopplan- Het KB van de PBM’s.- de budgettaire ruimte- de leveringstermijn.-de software |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | 1. Inventarisatie kledij(interventiejassen/broeken – nomexmutsen – brandweerlaarzen – handschoenen – brandweerhelmen - ….)Het KB van 30 AUGUSTUS 2013. — Koninklijk besluit tot vaststelling van de minimale normen betreffende de persoonlijke beschermingsmiddelen en de bijkomende uitrusting die de hulpverleningszones en prezones ter beschikking stellen van hun operationeel personeel. Dat KB verscheen op 19/09/2013. Pas dan werd er overgegaan tot een bevraging van de dienstchefs omtrent de persoonlijke beschermingsmiddelen aanwezig in de korpsen. Ook het behoefteplan van ieder korps werd bevraagd (Zie bijlagen).Een aankoopplan wordt begin 2014 opgemaakt. Het aankoopplan zal in relatie staan tot de middelen die ons ter beschikking gesteld worden via de gesubsidieerde kledij. Indien deze aankoop niet verder doorgang kan vinden met middelen van de Federale Overheid, dan wordt dat budgettair een groot probleem voor de gemeenten van de zone. Tevens is het zeer moeilijk voor de zone om een aankoopplan op jaarbasis op te maken omdat we in grote mate rekenen op de raamcontracten van FOD BiZa en de voorstellen van de gesubsidieerde kledij-aankopen.
2. Centralisering inventarisatie via AbiwareDe inventaris van de aankopen met PZ-middelen worden centraal bijgehouden.
3. Nagaan conformiteit wettelijke bepalingen.Het nagaan van de conformiteit werd bevraagd aan de dienstchefs (zie bijlagen)
4. Opmaak aankoopplan.De algemene bevraging van de dienstchefs maakt deel uit van het aankoopplan. Een budgettair meerjarenplan opmaken hangt af van de visie van IBZ: raamcontracten, budgettaire middelen, ….
5. Centraal stockbeheer – interventiekledij
6. Centrale aankopenNa 01/01/2015.Alhoewel:momenteel kaderen de aankopen met PZ-ondersteuning in een centrale en zonale aankoopvisie. De inventarisatie wordt bijgehouden.
7. DienstenkledijAankoopplan rekening houdende met de toewijzingen via de gesubsidieerde kledij.Een zonale aankoop van de noodzakelijke dienstenkledij werd voorzien binnen de begroting 2013. Eind 2013 werd het voor de zone duidelijk dat niet alle dienstenkledij via de gesubsidieerde kledij ging toegewezen worden. Er werd een begrotingswijziging voorzien in de PZ-raad van 19/12/2013. De zone hoopt dat de voorgestelde aankopen voor 2012 alsnog zullen doorgang vinden. De voorziene aankopen 2013 via de gesubsidieerde kledij werden budgettair overgezet naar de begroting 2014. De zone voorzag een centraal stockbeheer van dienstenkledij van 70 broeken en 70 vesten. Deze kledij ging centraal beheerd worden omwille van de flexibiliteit van maten die we binnen de zone hebben met een centraal stockbeheer. Deze beslissing werd genomen door de technische commissie en goedgekeurd in de PZ-Raad. Momenteel valt het centraal stockbeheer weg omwille van de niet uitvoering van de voorgestelde aankopen via de gesubsidieerde kledij 2013.
8. Gespecialiseerde kledij (duikers – IGS – GRIMP)Momenteel worden deze inventarissen bijgehouden binnen de korpsen die over dergelijk team beschikken.In de loop van 2014 zullen deze inventarissen gecentraliseerd worden.Momenteel worden de aankopen voor gaspakken geregeld via de zone. Dat hangt af van de raamcontracten van IBZ en de shortlist voor geglobaliseerde aankopen.Momenteel hebben de gemeenten met dergelijk team een eigen aankoopplan en dat wordt binnen de clusters van de gespecialiseerde teams besproken.
 | 1. Aankoopplan – budgetvoorziening op te maken in 2014. De PZ-aankopen die voorzien worden in 2014 moeten kaderen in het aankoopplan.
2. In 2014: bepalen van de plaats(en) voor een centraal stockbeheer, eventueel gedecentraliseerd op enkele plaatsen..2015: start met een centraal stockbeheer
3. Te koppelen aan het KB, budgettaire middelen en leveringsdata.
4. Inpassen van de aankopen in een meerjarenplan, afhankelijk van de aanwezige kledij die voldoet aan het KB. De budgettaire middelen moeten in een meerjarenplan opgenomen worden.
5. Na 01/01/2015

1. 2014: binnen het budget van de PZ en binnen het budget van het gemeentelijk budget.Vanaf 01/01/2015 binnen het budget van de zone.
2. 2014: binnen het budget van de PZ en binnen het budget van het gemeentelijk budget.Vanaf 01/01/2015 binnen het budget van de zone.
3. Centralisatie inventarisatie nadat abiware zonaal volledig geïmplementeerd is.Afhankelijk van het budget 2014 zullen een aantal aankopen verder zonaal gebeuren en voornamelijk in functie van clusterwerking van de diverse korpsen.

 |

## Kazernering

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.3.1** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Infrastructuur van de posten. | -Upgrade van de inventarisatie van de Task-Force 2009 van de bestaande infrastructuur van elke post.-Onderzoek of bestaande infrastructuur van elke post voldoet aan de behoeften van het personeel.-Onderzoek naar inplanting diverse functies voor zonale werking.-Onderzoek herlocalisatie van kazernes i.k.v. analyse risicotool. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
|  | Nihil | Kpt.Cdt Robert Van PraetBrandweer VeurneZonecoördinatorJ-P VandeputteJuridisch adviseur | Goedkeuring gemeenten, PZ-Raad. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | -In augustus 2013 is brandweer Veurne verhuisd naar een nieuwe kazerne (functiewijziging bestaand industriegebouw). Tijdens een bezoek van FOD WASO in november 2013, werden enkele opmerkingen geformuleerd waaraan intussen de nodige oplossingen werden geboden.-Door de integratie van de post Watou bij de post Zuid-IJzer dienen enkele aanpassingen aan het bestaande gebouw te gebeuren. Er wordt gevraagd wie voor die kosten moet instaan. In de loop van 2014 zal hierover een standpunt ingenomen worden door de PZ-Raad.-Ook voor de integratie van de post Reninge bij de post Lo, zijn in 2014 aanpassingen aan de kazerne noodzakelijk. Dezelfde vraag wordt vanuit het stadsbestuur Lo geformuleerd i.v.m. de nodige financiële middelen.-Voor de verdere integratie van posten en de mogelijke inplanting van nieuwe kazernes verwijzen we naar het verslag in de rubriek risicoanalyse.-Er wordt werk gemaakt om een regeling te treffen waarbij bepaalde noodzakelijke infrastructuurwerken kunnen gepland worden na waardebepaling door een erkende schatter. | -In 2014 wordt een politieke stuurgroep opgericht vanuit de PZ-Raad die deze problematiek verder zal behandelen.-Dezelfde werkgroep zal ook in 2014 een standpunt innemen voor de definitieve locatie van de administratieve diensten, enz…-Er wordt onderzocht in welke mate de infrastructuur van elke post aangepast wordt aan het noodzakelijke personeel, het materiaal dat er opgeslagen is i.f.v.de netwerking van posten en op basis van de specialisaties. |

## Preplanning/bluswatervoorraden

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.4.1** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Opmaak interventie- en bereikbaarheidsplannen | -Uniformiteit-Prioriteiten-Centraliseren |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
|  | Zie budget | Kpt Rik VandekeckhoveBrandweer IeperLt Filip SimoensBrandweer Wervik | -Verkrijgen van de nodige info voor de opmaak van de plannen.-Tijdsdruk. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | -Zie nota voorheen bij rubriek Proactie, risicoanalyse en interventieplanning. | Idem |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.4.2** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Bluswatervoorraden | -Aan de hand van de interventieplannen en de informatie, aangereikt door elke brandweerpost over zijn grondgebied, worden de bluswatervoorraden en bluswatervoorzieningen in kaart gebracht (digitale versies van drinkwatermaatschappijen).-De meeste brandweerkorpsen kennen de grootste bluswatervoorraden op hun eigen grondgebied. In het kader van de SAH is het echter belangrijk dat andere korpsen van de zone ook over deze info zouden kunnen beschikken. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
|  | Nihil | Kpt.Cdt Robert Van Praet Brandweer VeurneZonecoördinator | -Verkrijgen van informatie.-Opmaak inventaris.-Tijdsdruk |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | Zie nota rubriek Proactie, protocolovereenkomst en bluswatervoorraden. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.4.3** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Toegang gebouwen | -Opleggen aanbrengen van een sleutelkoker bij afleveren van een bouwvergunning waarvoor een brandweeradvies gevraagd wordt: invoeren van sleutelplannen per gemeente van de zone.-Automatisch laten ontgrendelen van poorten en deuren bij brandalarm i.k.v. problemen bij interventies SAH. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
|  | Nihil | LT Bruno DenysBrandweer Houthulst | -Niet opvolgen van de gemaakte afspraken i.k.v. opmaak preventieadviezen voor stedenbouwkundige dossiers.-Niet goedkeuring zonaal reglement door de PZ-Raad. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | Dit luik maakt onderdeel uit van de rubriek Preventie (zie voordien). | Idem |

## Nood- en interventieplannen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.5.1** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Opmaak Monodisciplinair Interventieplan | -Elke stad of gemeente beschikt over een gemeentelijk ANIP. Aangezien de diverse brandweerdiensten lokaal betrokken zijn bij oefeningen of wijzigingen op het ANIP via de veiligheidscellen, kan de “cel preventie” eveneens betrokken worden om zonale versies te ontwikkelen binnen de verschillende veiligheidscellen. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
|  | Nihil | Kpt Dirk CoopmanBrandweer Diksmuide | -Onvoldoende medewerking.-Tijdsdruk. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | -Het brandweerkorps van Veurne oefent jaarlijks op het ANIP van Alveringem en het ANIP van Veurne.-Op initiatief van de BVV werd in de loop van 2013 een vergadering ingericht voor de opmaak van het MIP. Wij mochten 1 vertegenwoordiger van onze zone naar deze infovergadering sturen. Sedertdien hebben wij hierover niets meer vernomen.  | Opmaak van het MIP voor zone Westhoek in samenwerking met de TC. |

## Veiligheid

**A.Persoonlijke beschermingsmiddelen**

Idem als onder rubriek Preparatie, luik materieel.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.6.1** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Interventiekledij | Het aantal manschappen, de inventaris van de aanwezige persoonlijke beschermingsmiddelen en het KB van 30/08/2013 moeten resulteren in een meerjarenaankoopplan met de nodige budgetvoorziening en deze dient gekoppeld te worden aan een centraal stockbeheer.  |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 30/04/201331/12/2013 | Zie budget | Lt Jacky CoopmanBrandweer KortemarkPaul Victoor. | Afhankelijk van - de verkregen info (16 korpsen – 25 posten).- het aankoopplan- Het KB van de PBM’s.- de budgettaire ruimte- de leveringstermijn. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | Inventarisatie kledij(interventiejassen/broeken – nomexmutsen – brandweerlaarzen – handschoenen – brandweerhelmen - ….)Het KB van 30 AUGUSTUS 2013. — Koninklijk besluit tot vaststelling van de minimale normen betreffende de persoonlijke beschermingsmiddelen en de bijkomende uitrusting die de hulpverleningszones en prezones ter beschikking stellen van hun operationeel personeel. Dat KB verscheen op 19/09/2013. Pas dan werd er overgegaan tot een bevraging van de dienstchefs omtrent de persoonlijke beschermingsmiddelen aanwezig in de korpsen. Ook het behoefteplan van ieder korps werd bevraagd (Zie bijlagen).Een aankoopplan wordt begin 2014 opgemaakt. Het aankoopplan zal in relatie staan tot de middelen die ons ter beschikking gesteld worden via de gesubsidieerde kledij. Indien deze aankoop niet verder doorgang kan vinden met middelen van de Federale Overheid, dan wordt dat budgettair een groot probleem voor de gemeenten van de zone. Tevens is het zeer moeilijk voor de zone om een aankoopplan op jaarbasis op te maken omdat we in grote mate rekenen op de raamcontracten van IBZ en de voorstellen van de gesubsidieerde kledij-aankopen.Centralisering inventarisatie via AbiwareDe inventaris van de aankopen met PZ-middelen worden centraal bijgehouden. Nagaan conformiteit wettelijke bepalingen.Het nagaan van de conformiteit werd bevraagd aan de dienstchefs (zie bijlages)Opmaak aankoopplan.De algemene bevraging van de dienstchefs maakt deel uit van het aankoopplan. Een budgettair meerjarenplan opmaken hangt af van de visie van IBZ: raamcontracten, budgettaire middelen, ….Centraal stockbeheer – interventiekledijCentrale aankopenNa 01/01/2015.Alhoewel:momenteel kaderen de aankopen met PZ-ondersteuning in een centrale en zonale aankoopvisie. De inventarisatie wordt bijgehouden.DienstenkledijAankoopplan rekening houdende met de toewijzingen via de gesubsidieerde kledij.Een zonale aankoop van de noodzakelijke dienstenkledij werd voorzien binnen de begroting van 2013. Eind 2013 werd het voor de zone duidelijk dat niet alle dienstenkledij via de gesubsidieerde aankopen voor kledij ging toegewezen worden. Er werd een begrotingswijziging voorzien in de PZ-raad van 19/12/2014. De zone hoopt dat de voorgestelde aankopen voor 2012 alsnog zullen doorgang vinden. De voorziene aankopen 2013 via de gesubsidieerde kledij werd budgettair overgezet naar de begroting 2014. De zone voorzag een centraal stockbeheer van dienstenkledij van 70 broeken en 70 vesten. Deze kledij ging centraal beheerd worden omwille van de flexibiliteit van maten die we binnen de zone hebben met een centraal stockbeheer. Deze beslissing werd genomen door de technische commissie en goedgekeurd in de PZ-raad. Momenteel valt het centraal stockbeheer weg omwille van de niet uitvoering van de voorgestelde aankopen via de gesubsidieerde kledij 2013.Gespecialiseerde kledij (duikers – IGS – GRIMP)Momenteel worden deze inventarissen bijgehouden binnen de korpsen die over dergelijk team beschikken.In de loop van 2014 zullen deze inventarissen gecentraliseerd worden.Momenteel worden de aankopen voor gaspakken geregeld via de zone. Dat hangt af van de raamcontracten van IBZ en de shortlist.Momenteel hebben de gemeenten met dergelijk team een eigen aankoopplan en dat wordt binnen de clusters van de gespecialiseerde teams besproken. | Aankoopplan – budgetvoorziening op te maken in 2014. De PZ-aankopen die voorzien worden in 2014 moeten kaderen in het aankoopplan.In 2014: bepalen van de plaats(en) voor een centraal stockbeheer eventueel gedecentraliseerd op enkele plaatsen..2015: start met een centraal stockbeheer.Te koppelen aan het KB, budgettaire middelen en leveringsdata.Inpassen van de aankopen in een meerjarenplan, afhankelijk van de aanwezige kledij die voldoet aan het KB. De budgettaire middelen moeten in een meerjarenplan opgenomen worden.Na 01/01/2015In 2014: binnen het budget van de PZ en binnen het budget van het gemeentelijk budget.Vanaf 01/01/2015 binnen het budget van de zone. 2014: binnen het budget van de PZ en binnen het budget van het gemeentelijk budget.Vanaf 01/01/2015 binnen het budget van de zone. Centralisatie inventarisatie nadat abiware zonaal volledig geïmplementeerd is.Afhankelijk van het budget 2014 zullen een aantal aankopen verder zonaal gebeuren en vnl in functie van clusterwerking van de diverse korpsen. |

**B.Welzijn op het werk**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.6.2** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Opmaak globaal preventieplan | -Er werd een onderzoek verricht naar de AO-ongevallen in de laatste 10 jaar.-Er werd een aanzet gegeven naar de opmaak van een globaal preventieplan, met de bijhorende jaaractieplannen.-De uitwerking van een globaal preventieplan hangt af van de rechtspositieregeling binnen de zone. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
|  | Nihil | Lt Jacky CoopmanBrandweer Kortemark | Afhankelijk van - verkregen info- de rechtspositieregeling van de zone- zonaal slechts van start na de opstart van de zone met een eigen rechtspositieregeling |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | -Onderzoek naar arbeidsongevallen in de laatste 10 jaar.In het kader van de integrale veiligheid bij de brandweer en in het bijzonder voor de zone Westhoek werd een studie opdracht, inzake de arbeidsongevallen bij de brandweerkorpsen van de Westhoekgemeenten periode 2000-2010, uitgevoerd in samenwerking met een studente van de KATHO. Deze opdracht werd opgevolgd door de coördinator materieel en veiligheid-Opmaak globaal preventieplan - opmaak preventieplan- jaaractieplannenEen eerste aanzet werd gegeven voor de opmaak van een globaal preventieplan 2013 – 2017 met de bijhorende jaaractieplannen. Maar door het niet beschikken van rechtspersoonlijkheid binnen de zone, is de verdere uitwerking van dit globaal preventieplan gebaseerd op de verdere opvolging van de korpsoversten en de gemeentelijke preventieadviseurs binnen de zone.De opgemaakte documenten zijn via stick overgemaakt aan alle korpsen van de brandweerzone “Westhoek”.Deze actie werd genomineerd als “Fireforum-award” en als “Ethias-award”.-Risico-analyse opstellen van dringende – niet-dringende interventies en kazernetakenEen risico analyse werd opgemaakt voor een 51-tal mogelijke brandinterventies en dit telkens met een evaluatie in 4 stappen o.a. redding binnen, redding buiten, binnen aanval en buitenaanval. Het risico onderzoek werd gedaan op 41 mogelijke risico’s tijdens voornoemde brandinterventies. Tevens werd een onderzoek gedaan op een 26 tal technische interventies en dit eveneens op 41 mogelijke risico’s tijdens de technische interventies.Een stick met alle bruikbare documenten en informatie werd overgemaakt aan alle korpsoversten om deze risico-analyse te integreren in de dagelijkse werking van de brandweer.-Instructiekaarten – inventarisatieDiverse instructiekaarten en administratieve documenten werden opgemaakt in het kader van de arbeidsveiligheid op het werk binnen de brandweer.Al deze documenten werden op stick overgemaakt aan de korpsoversten om deze instructiekaarten en documenten te integreren in hun korps, gezien het niet bestaan van de rechtspersoonlijkheid van de zone.-Conformiseren van de instructiekaarten-Centralisatie in Abiware:De bestaande software dient verder nog aangepast om dit in toepassing op het werkveld te kunnen gebruiken. | -nihil.-Met de verkregen info kan elk korps reeds van start gaan met de opmaak van het eigen globaal preventieplan en met de nodige jaaractieplannen. Volledig zonaal na 01/01/2015-De risico-tool kan toegepast worden op korpsniveau. Deze gegevens werden reeds uitvoerig behandeld in de technische commissie.zonaal vanaf 01/01/2015-De instructiekaarten worden in 2014 geïmplementeerd in de zone- en korpsoefeningen. -Na 01/01/2015-In 2014 of 2015, afhankelijk van de softwaremogelijkheden. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.6.3** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | SOP’s | Het is de bedoeling om een inzicht te krijgen binnen de zone van de bestaande/gebruikte SOP’s en deze op mekaar af te stemmen in de zone, rekening houdende met de officieel gehanteerde SOP’s. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 30/09/2013 | Nihil | Lt Jacky CoopmanBrandweer Kortemark | Afhankelijk van de verkregen info: 16 korpsen – 25 posten. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | -Inventarisatie bestaande SOP’s:een inventaris naar bestaande SOP’s is momenteel nog bezig en zal verder uitgewerkt worden in 2014.De SOP’s uitgewerkt door het kenniscentrum zijn reeds geïmplementeerd in de zone “Westhoek”. | -Inventarisatie van de bestaande SOP’s: verder opvragen en verwerken. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.6.4** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Aanstelling officier/onderofficier veiligheid | -Aanstellen van een zonale officier veiligheid.-Aanstellen zonale preventieadviseur arbeidsveiligheid. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| Bij aanvang volledige rechtspersoonlijk-heid van de zone | Nihil | Lt Jacky CoopmanBrandweer Kortemark | -Afhankelijk van de volledige rechtspersoonlijkheid van de zone. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | -Aanstellen zonale coördinator-officier veiligheid – zonale preventie-adviseur arbeidsveiligheid.Aanstelling van een preventieadviseur arbeidsveiligheid binnen de zone is momenteel niet mogelijk, gezien het niet bestaan van de rechtspersoonlijkheid, waardoor het brandweerpersoneel nog steeds gemeentelijk opgevolgd wordt, onder begeleiding van de preventieadviseur van de respectieve gemeenten. Buiten detachering of ter beschikking stelling, kan geen personeel aangeworven worden.Ook de aanstelling van een officier die verantwoordelijk is binnen de zone voor de opvolging van het item veiligheid, zal pas kunnen gebeuren na de opstart van de zone met rechtspersoonlijkheid. Door het overmaken aan alle korpsoversten van een stick met zowel risicoanalyses als instructiekaarten en alle basis- documenten, nodig voor de uitvoering van de arbeidsveiligheid bij de brandweerdiensten, werd er reeds een aanzet gegeven om het item arbeidsveiligheid te laten integreren binnen de brandweerkorpsen van de zone “Westhoek”.-Aanstellen verantwoordelijke veiligheid per post (officier of onderofficier).Deze aanstelling is momenteel nog niet gebeurd; dit is voorzien in de loop van 2014. Deze materie kwam reeds aan bod in de technische commissie om per post een verantwoordelijke veiligheid per post te hebben.Naar aanleiding van het bezoek van FOD WASO werd gesuggereerd dat er per post minstens 1 persoon met basisopleiding veiligheid moet aanwezig zijn. Deze persoon rapporteert dan naar de zonale verantwoordelijke met opleiding niveau 1. Er werden in het verslag van FOD WASO een aantal opmerkingen geformuleerd waarmee rekening zal gehouden worden bij de definitieve opstart van de zone met rechtspersoonlijkheid. | -Bij aanvang volledige rechtspersoonlijkheid van de zone. Wordt in 2014 reeds opgenomen in de opmaak van het personeel-behoeftenplan.-Wordt benadrukt in 2014 om te starten met een verantwoordelijke veiligheid per post. Deze taak zou door eigen brandweermannen vervuld worden.-Tegen start van operationele zone met rechtspersoonlijkheid zal aan alle opmerkingen van FOD WASO voldaan worden. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.6.5** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Uitschrijven personeelsbehoefteplan | Naar aanleiding van de evaluatie van het ZOOP 2012 werd gevraagd om een personeelsbehoefteplan voor de zone op te maken en te verwerken in het ZOOP 2013. Dit plan werd opgemaakt en besproken met de PZ-Raad (zie bijlagen). |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 30/04/201330/11/2013 | Zie budget | Kpt.Cdt Robert Van PraetBrandweer VeurneZonecoördinator | -Afhankelijk van de goedkeuring door de PZ-Raad.-Voldoende budgettaire ruimte.-Afhankelijk van overleg met vakorganisaties.-Afhankelijk van bepalingen die vastgelegd worden in het KB dat het personeelsstatuut regelt. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | De PZ-Raad heeft eind 2013 beslist om een politieke stuurgroep op te richten die de voorbereidende werkzaamheden om een volwaardige zone operationeel te krijgen tegen 1/1/2015, moet voorbereiden. In 2014 zal het luik personeel dan ook uitvoerig aan bod komen.Gezien de aanslepende problematiek van de goedkeuring door de FOD BiZa van het administratief en geldelijk statuut van de brandweerman, is het moeilijk om in 2013 verder te werken aan de effectieve uitbouw van dit plan. De zone krijgt hierdoor ook geen zicht op de financiële implicaties die de uitvoering van haar plan zou kunnen inhouden.Binnen de TC werden drie werkgroepen samengesteld die de diverse aspecten van de toekomstige werking van de zone in hun totaliteit moeten aanpakken. Daarbij werd uitgegaan van de taken die reeds eind 2013 door de FOD BiZa vastgelegd werden voor de gemeenten en de PZ-Raad. De werkgroep rond administratie behartigt het grootste deel van het personeelsbehoefteplan. De 2e werkgroep zal de logistieke ondersteuning van de brandweermannen voor haar rekening nemen en de 3e werkgroep onderzoekt de financiële aspecten.Er werd intussen ook al nagedacht hoe het beroepspersoneel van zone Westhoek (slechts 25 personen) maximaal en op een realistische manier kan ingezet worden om i.k.v. eigen mogelijkheden ingezet te kunnen worden in de werking van onze zone. Ook voor de vrijwilligers zijn specifieke taken weggelegd.-Er werden in 2013 geen onderhandelingen gevoerd met de vakorganisaties over het ZOOP 2013 omdat de vakorganisaties zich voornamelijk hebben toegespitst op de besprekingen met de FOD BiZa over de wet op de arbeidstijd, de KB’s op het administratief en geldelijk statuut van de brandweerman. Wel werden aan de zonecoördinator individuele vragen door enkele vakbondsafgevaardigden gesteld, waarop deze vragen mondeling werden besproken. | In 2014 dient de aanwerving van de toekomstige zonesecretaris, de detachering van de toekomstige zoneontvanger en de aanwerving van het nodige Calog-personeel voorbereid te worden. Deze secretaris zal ook de voorbereidingen dienen te maken voor de opstart van de personeelsdienst.Daarnaast dienen eveneens de andere functies voor een vlotte werking van een autonome zone Westhoek voorbereid te worden (ICT, …). De andere taken zullen via aanbestedingen aan externen uitbesteed worden (externe dienst veiligheid,…). |

# Uitvoering

## Snel

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.1.1** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Inventariseren oproepen 2011-2012, koppeling met de risicoanalyse. | Dankzij de risicoanalyse (zie vroeger Proactie) krijgen wij een beeld van de maximale opkomsttijden van de interventieploegen, de adequate middelen en het percentage voor dewelke de opkomsttijd en adequate middelen moeten gerespecteerd worden i.f.v. de recurrente en punctuele risico’s. De punctuele risico’s werden echter niet opgenomen in de risicotool, aangereikt door de firma Falck. Met de “Care-software” werden ook een aantal sectoren bepaald binnen onze zone i.k.v. de SLA. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 31/1/2013 | Nihil | Lt Bruno DenysBrandweer Houthulst | -Tijdig ontvangen van de interventiegegevens per post. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | -De interventiegegevens werden ons ter beschikking gesteld door het HC 112. Na filtering werden de gegevens van alle dubbele uitrukken (SAH + Bevoegde) opgevraagd aan de korpsen via een sjabloon. Een samenvattende tabel is terug te vinden in bijlage.Er is echter geen koppeling gebeurd met de risicoanalyse van Care. | Er wordt gevraagd dat het HC 112 voortaan de 10 snelste posten doorgeeft per XML bericht. Zo kan gewerkt worden in een netwerking van posten. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.1.2** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | -Opvolgen van de dubbele uitrukken in 2013. | -Een evaluatie en bijsturing op niveau van de dienstchefs, conform de uitrukprocedure in het belang van de hulpverlening is noodzakelijk. Ook het budgettaire aspect moet hierbij aandacht krijgen. Hiermee kunnen ook de realisatie en het vastleggen van de adequate vertrekmiddelen die specifiek zijn voor de zone en de interventie vastgelegd worden.-Ontwikkelen van een evaluatiesysteem.-Opvolging via de evaluatie. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 31/12/2013Continu | Nihil | Lt Bruno DenysBrandweer Houthulst | Niet verkrijgen van de nodige informatie. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | -Een e-formulier werd opgesteld waarin de posten de gegevens van de dubbele uitrukken moeten invullen telkens wanneer dit voorvalt. Heel wat posten vullen dit formulier consequent in. De resultaten van deze ingaven zijn in een Exceldocument weergegeven (zie bijlage). | -Verder opvolgen tot zonale alarmering is aangeschaft waarbij netwerking van posten enkel die middelen zal uitzenden die noodzakelijk zijn per incident. |

## Adequaat

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.2.1** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Ontwikkelen en invoering van zonale uitrukprocedures | -Uniforme zonale uitrukprocedures, minimaal conform de wettelijk opgelegde bepalingen en rekening houdend met de diversiteit binnen zone Westhoek. De procedures sturen minimaal de middelen uit bepaald in het KB dat de minimale adequate middelen bepaalt. De uitrukprocedures bepalen eveneens de adequate middelen per type interventie. Deze middelen worden getoetst aan de risicoanalyse.-Beperken van de uit te sturen middelen bij dubbele uitruk.-Ontwikkelen van de standaard uitrukprocedure voor de totaliteit van de zone.-Toepassen van de ontwikkelde SUP’s op de dubbele uitruk.-Toepassen van de SUP’s op alle uitrukken in miniem netwerk van posten-Interzonale afspraken betreffende SUP’s voor interzonale dubbele uitrukken. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 01/03/201301/07/201301/10/2013Na 2013Volgens afspraak met andere zones | Nihil | Lt Bruno DenysBrandweer Houthulst | -Geen voldoende medewerking van de verschillende posten.-Beperking van de bestaande oproepsystemen in de zone Westhoek.-Mogelijkheid dat de andere zones geen/onvoldoende respons geven. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | -In 2013 werden geen stappen ondernomen en zijn er geen werkzaamheden in die zin uitgevoerd. Deze punten werden verdaagd, om mee te nemen met de uitbouw van een zonaal oproepsysteem.-Door de opstart van een BVV-werkgroep voor het opstellen van een lastenboek voor de aankoop van een zonaal alarmeringssysteem, werd ervoor gekozen het werk van deze werkgroep af te wachten en daarvan gebruik te maken. Een lid van onze PZ-werkgroep heeft actief deelgenomen aan de uitwerking van dit lastenboek.-Door de keuze te maken om over te gaan op een zonaal oproepsysteem, werd geopteerd om geen tot weinig energie te steken in de aanpassing van de verschillende lokale oproepsystemen. | -In gebruik nemen van zonaal alarmeringssysteem. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.2.2** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Invoeren beschikbaarheidsmodule en voertuigaansturing | Er zijn nog heel wat korpsen in zone Westhoek die niet beschikken over een beschikbaarheidsmodule voor de oproep van de brandweermannen. Het KB op de minima bepaalt echter dat voortaan de 1e snelste en 2e snelste (er wordt niet meer gesproken over de bevoegde) post uitgestuurd dienen te worden. Er wordt onderzocht om hier zo snel mogelijk aan te voldoen. Netwerking van posten is voorlopig nog niet mogelijk in onze zone. Voorlopig worden de bestaande afspraken tussen de korpsen behouden.-Afspraken verwezenlijken zodat de nodige adequate middelen ook ter plaatse worden gestuurd als er slechts één post wordt gealarmeerd door het HC 112, en dit afhankelijk van de beschikbaarheid van personeel en materieel. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 1/07/2013 | Nihil | Lt Bruno DenysBrandweer Houthulst | -Het niet kunnen bewerkstelligen van de nodige mentaliteitsverandering.-De beperkingen van de oproepsystemen |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | -Een bevraging in verband met de verschillende manieren van oproepen werd in 2013 uitgevoerd. De samenvatting van deze bevraging zit in de bijlagen.-Op het tijdstip van de bevraging roepen de volgende korpsen nog niet op via beschikbaarheden: Ieper, Zonnebeke, De Panne, Langemark-Poelkapelle, Kortemark, Diksmuide en Lo-Reninge.-Tegen eind 2013 is Diksmuide overgegaan naar oproepen via beschikbaarheden en zijn de korpsen van Ieper, Zonnebeke, Langemark-Poelkapelle en Kortemark in volle voorbereiding om over te gaan naar oproepen via beschikbaarheden. Dit wordt in februari 2014 gerealiseerd. De korpsen van De Panne en Lo-Reninge hebben nog geen concrete plannen om over te stappen. | -Aankoop van een zonaal alarmeringssysteem met beschikbaarheidsmodule. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.2.3** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Invoeren van Track en Trace | -Opstarten van een profproject in één korps. Er wordt gekozen voor Koksijde, aangezien de gemeente reeds met Track en Trace werkt. Verdere uitwerking wordt voorzien op 2 wagens per korps binnen zone Westhoek-Bevraging van andere zones betreffende hun verkregen resultaten.-Evaluatie van de verkregen cijfers.-Het nemen van een beslissing door de zone. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 01/01/201330/06/201301/09/201301/10/2013 | Zie budget | Kpt Dirk CoopmanBrandweer Diksmuide | -Niet op punt staan van de technische uitrusting van de korpsen.-Het niet verkrijgen van de nodige gegevens. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | -In 2013 werd overgegaan tot het opmaken van een lastenboek voor de aankoop van een Track en Trace systeem voor 25 eerstelijnsvoertuigen in onze zone (zie bijlage).Daarnaast werd ook een mogelijkheid voorzien via een verplichte optie voor de aansturing van een GPS-toestel met de coördinaten van de interventieplaats.-In het lastenboek werd ook een mogelijkheid voorzien om meer dan 25 voertuigen uit te rusten, door in een clausule te bepalen dat er ook een eenheidsprijs per voertuig mocht gegeven worden. Dit lastenboek werd op de PZ-Raad van 19 december 2013 goedgekeurd en de aanbesteding werd meteen gelanceerd. De opening van de offertes is voorzien in het eerste kwartaal van 2014. | Opening offertes in 2014 en plaatsen van Track en Trace op eerstelijnsvoertuigen. |

## Specialisaties

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.3.1** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Integratie van de verschillende specialisaties. | -Zone Westhoek beschikt over diverse gespecialiseerde teams, verspreid over de korpsen van de zone.-Het is wenselijk om bij een interventie een beroep te doen op de dichtstbijzijnde gespecialiseerde clustergroep, actief in deze specialisatie. De ploegen moeten samen oefenen, kennis uitwisselen en inzetbaar zijn met hetzelfde materieel (vb IGS NOORD en ZUID)-Specialistisch materieel wordt geplaatst in 1 of meerdere posten. Om de spreiding te bepalen wordt rekening gehouden met risico’s en inzettijden.. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 31/12/2013 | Zie budget | Kpt Dimitri VandrommeBrandweer Poperinge | -Het niet willen samenwerken in clusters. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | -In 2013 hebben de **DUIKERS** samengewerkt (zie rubriek VTO en kledij), doch enkel in clusters Noord en Zuid. Beide clusters zijn echter nog niet samen gekomen om te oefenen.-In het kader van de **DGH** krijgen ambulanciers van de korpsen de kans om ambulancediensten te vervullen bij andere korpsen (ambulancier niet-brandweerman): zij kunnen er evenwel niet aantreden als brandweerman, behalve indien ze het statuut van beroepsbrandweerman hebben.-Ook de 5 **GRIMP-teams** hebben in 2013 hun grenzen nog niet verlegd.-Beide **IGS-teams** (Noord en Zuid) zijn in 2013 enkele malen samen gekomen om afspraken te maken rond geuniformiseerde procedures. Er werd eveneens overeengekomen dat er 2 gezamenlijke oefeningen voorzien worden in 2014. Een inschaling en attestering voor de gaspakdragers wordt op Provinciaal niveau voorzien voor 2014.-**AGS** (Adviseur Gevaarlijke Stoffen): er heeft zich binnen de zone 1 kandidaat aangeboden voor het volgen van deze cursus. De nodige financiële middelen werden op het budget voorzien voor de vergoeding van het volgen van deze opleiding. Bij navraag binnen onze zone zou er voor 2014 nog een bijkomende kandidaat zijn. Zo zal zone Westhoek uiteindelijk beschikken over 2 AGS-ers.-**Meetploegen**: voor de oprichting wachten we op verdere instructies van het Provinciaal platform dat hiervoor in 2013 verscheidene malen is samengekomen.-**Landbouwwerkgroepen**: enkel Veurne en Diksmuide volgen hiervoor gespecialiseerde opleidingen. Veurne heeft één persoon in niveau 3 en verschillende mensen hebben het niveau 1. In 2014 zullen deze mensen de kans krijgen om het niveau 2 te behalen. Hiervoor wordt samengewerkt met brandweer Gent, de universiteit Gent en het KCCE. Bovendien is Veurne gespecialiseerd in NGD (niet gezelschapsdieren) | -In 2014 dienen alle specialisatiegroepen per specialiteit samen te komen en gezamenlijk te oefenen.-Inschaling en officiële attestering van de gaspakdragers. |

## Dispatching

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.4.1** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Invoeren van een zonaal dispatching systeem (zonale alarmering) | De zone beschikt begin 2013 over 2 korpsen met een permanente dispatching.-De zone streeft ernaar om bij iedere interventie SAH een lokale centralist in elke post in te zetten.-De zone zoekt naar een oplossing om op termijn één of twee centrale dispatching(s) te voorzien.-Onderzoeken van bestaande systemen.-Analyse van de capaciteit van een zonale dispatching.-Opstarten van een aanbestedingsprocedure.-Gunning van het dispatchingsysteem.-Operationeel in gebruik nemen van het dispatchingsysteem. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| 31/01/201330/06/201330/09/201331/12/2013Na 2013 | Zie budget | Lt Bruno DenysBrandweer HouthulstKpt Rik VandekerckhoveBranweer Ieper | -Technologische en economische haalbaarheid.-Budgettaire ruimte.-Akkoord van de PZ-Raad.-Concrete timing over de invoering van de zone met rechtspersoonlijkheid. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | -In de loop van het jaar 2013 hebben diverse firma’s hun systemen voorgesteld of zijn de leden van de werkgroep ICT naar presentaties van systemen gaan kijken. De zone werkte actief mee aan de BVV-werkgroep rond de opmaak van een nationaal lastenboek voor zonale oproepsystemen. Vooral het opstellen van de technische beschrijvingen van het lastenboek namen veel tijd in beslag. Eind 2013 werd uiteindelijk beslist om een aanbestedingsbestek uit te schrijven voor een zonaal alarmeringssysteem. Aangezien in een overleg met de Gouverneur van West-Vlaanderen aangedrongen werd op samenwerking tussen diverse zones, werd beslist om samen met zone 1 de aanbestedingsprocedure te lanceren in 2014.-Eind 2013 werd door het stadsbestuur van Veurne beslist om geen permanente dispatching meer te verzorgen voor Veurne en De Panne.In allerijl werd aan Koksijde gevraagd om deze taak op zich te nemen, aangezien in Koksijde een proefproject liep met de firma Zenitel. Op deze manier verzorgt Koksijde in 2014 de dispatching voor het eigen korps, Oostduinkerke, De Panne en Veurne. In 2014 zou ook Nieuwpoort hierbij aansluiten.-Hoewel niet voorzien in het actieplan, werd heel wat werk en tijd gestoken in de her programmatie van de Astridradio’s in het kader van de nieuwe **fleetmapping.** Samen met de andere zones van de provincie West-Vlaanderen werd samengewerkt om provinciale afspraken te maken aangaande het gebruik van de nieuwe fleetmapping. De volledige her programmatie van alle radio’s in de verschillende posten wordt zonaal opgevolgd en in goede banen geleid. Zone Westhoek werd uitvoerig ingelicht over deze afspraken en het gebruik van de fleetmapping. | Aankoop alarmeringssysteem voor zone Westhoek in 2014. |

## Operationele coördinatie en operationele organisatie van de bevelvoering

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.5.1** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Opschaling en operationele coördinatie van bevelvoering | Zone Westhoek volgt de onderrichtingen voor de minimale uitrukprocedure bepaald in het KB. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| Continu | Nihil | Kpt Dirk CoopmanBrandweer Diksmuide | Het zich niet houden aan de gemaakte afspraken. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | De leidinggevende van de interventie wordt geleverd door het korps van de SAH of door de poule van clusters van korpsen. Bij opschaling is het de hoogste in graad die de leiding neemt en verder zal er volgens de modaliteiten en afspraken die geformuleerd en bepaald worden in het zonaal Monodisciplinair Interventie Plan, gehandeld worden. | -Opmaak MIP. |

# Evaluatie

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **5.1** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Opvolgen stappenplan en acties ZOOP 2013. | Op geregelde tijdstippen worden de beoogde acties geëvalueerd en bijgestuurd daar waar nodig om de hoogste kwaliteitsnorm te behalen. De vooropgestelde doelstellingen binnen de veiligheidsketen worden vertaald in acties die volgens een bepaald stappenplan in functie van de tijd worden uitgevoerd. Daarbij wordt rekening gehouden met kritische succesfactoren. |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| Continu | Nihil | Kpt.Cdt Robert Van Praet Brandweer VeurneZonecoördinator | -Niet uitvoeren van bepaalde acties wegens tijdsdruk, veroorzaakt door stellen van andere prioriteiten.-Geen voldoende info beschikbaar. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Nihil | -Het jaar 2013 was een moeilijk jaar wegens de vele onzekerheden, onduidelijkheden en schrappingen van financiële middelen door FOD BiZa, waardoor een continu budgetbeheer zich opdrong.-Ook het ontbreken van raamcontracten, van duidelijke richtlijnen, de onzekerheden rond het statuut en de vele KB’s die rond de zonevorming werden uitgevaardigd, zorgden voor een onoverzichtelijk geheel. Dit werd weliswaar opgevangen door infosessies, maar onduidelijkheden en vele open vragen bleven voor twijfel zorgen of de zonevorming wel degelijk ging door kunnen gaan in 2015. Ook de communicatie naar de basis verliep niet vlot, uitgerekend door die onzekerheden en onduidelijkheden.-Vandaag komt het er op aan om duidelijk gestructureerde initiatieven te nemen om de zonevorming tegen 01/01/2015 ingang te laten vinden. Net daarom werd vanuit de PZ-Raad een krachtig signaal gegeven om met een politieke stuurgroep de nodige maatregelen te treffen en de zonevorming in goede banen te leiden, waarna de voorstellen aan de voltallige PZ-Raad kunnen voorgelegd worden. Ook de voorlopige taken voor gemeenten en de PZ-Raad werden besproken en vastgelegd. -Vanuit de TC wordt nu ook in 3 werkgroepen actief ingespeeld op de taken die in de toekomstige zone zullen moeten uitgevoerd worden. Er rest echter niet veel tijd over om al deze taken tegen 1/01/2015 klaar te krijgen, maar in een goede sfeer van verstandhouding en met een positieve ingesteldheid kunnen bergen verzet worden. We gaan er dus voor! | Samen in 2014 alle noodzakelijke maatregelen nemen om klaar te zijn met een operationele zone in 2015. |

# Andere

In 2013 werden geen andere acties voorzien. In het ZOOP 2014 zullen die taken die nog moeten afgewerkt worden in 2014 opgenomen worden. Er zal echter grote aandacht besteed worden aan heel wat **andere** luiken, zodat de timing voor de invoering van de zone op 1/01/2015 zal kunnen plaats vinden.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **6.1** | **Actie** | **Toelichting** |
|  | Budget | -In bijlage een overzicht van de budgettering 2012, 2013 en 2014 (zie hieronder) |
| **Geplande situatie** | **Timing** | **Budget** | **Verantwoordelijke** | **Kritische succesfactoren** |
| Continu | Zie budget | Kris DegraeveOntvangerPaul Victoor | -Ontvangen facturen van steden en gemeenten van zone Westhoek. |
| **Situatie op 31/12/2013** | **Status** | **Rekening** | **Toelichting** | **Toekomstige maatregelen** |
|  | Zie budget | -De begrotingen en rekeningen worden permanent opgevolgd door de ontvanger. -In 2013 werden 2 begrotingswijzigingen doorgevoerd en werden de middelen voor de projecten die nog wachten om aanbesteed te worden, vastgelegd. -Er werd ook reeds een budget 2014 opgesteld en op de PZ-Raad van 19 december 2013 goedgekeurd. Er werd hierbij uitgegaan van hetzelfde bedrag van de dotatie van 2013. | -Mogelijke begrotingswijziging in 2014. |

OVERZICHT: BUDGET 2012-2013-voorlopig budget 2014

1. Materieel
2. Opleidingen



3. Persoonlijke beschermingsmiddelen.



4. Lonen en vergoedingen



5. Werkingskosten en administratie



OVERZICHT REKENINGEN 2012.



OVERZICHT REKENINGEN 2013:





DEEL B: ORGANISATIE & PROCESSEN

# Doelstellingen, proces & risicomanagement

|  |
| --- |
| Omschrijving |
| Het thema ‘Doelstellingen, proces- en risicomanagement’ omvat drie onderdelen: * het formuleren, communiceren, uitvoeren en bijsturen van te leveren resultaten en inspanningen, zowel op lange termijn (strategische doelstellingen) als op korte termijn (operationele doelstellingen) , door de prezone (doelstellingenproces);
* het hanteren van principes van procesmanagement en het voeren van een kwaliteitsbeleid;
* het identificeren, evalueren en beheersen van de risico’s die het bereiken van deze doelstellingen in het gedrang zouden kunnen brengen en van de opportuniteiten die zich aanbieden (risicomanagement).
 |
| 1. Doelstellingen en mogelijke risico’s
 |
|

|  |
| --- |
| De prezone heeft het beleidsplanningsproces volledig doorlopen en duidelijke, coherente doelstellingen geformuleerd in het Zonaal Operationeel Organisatieplan (ZOOP). |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | De prezone doet niet wat ze hoort te doen. |  | X |  |  |  |
|  | De doelstellingen zijn ongecoördineerde acties en initiatieven, die niet kaderen binnen een groter geheel. | X |  |  |  |  |
|  | De doelstellingen zijn ad hoc geformuleerd en houden onvoldoende rekening met de context waarbinnen de prezone functioneert. |  | X |  |  |  |
|  | Het ZOOP is niet realistisch opgemaakt en kan dus niet worden gerealiseerd, omdat:* de doelstellingen niet eenduidig bepaald zijn;
* de actieplannen niet realistisch zijn;
* de financiële gevolgen niet realistisch zijn ingeschat;
* de inzet van de medewerkers niet realistisch is ingeschat;
* …
 | XXXX |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Het ZOOP is samen met de betrokken actoren (officieren-dienstchefs, politici, vertegenwoordigers van de vrijwilligers en de beroeps, medisch kader, technisch & administratief personeel, …) opgemaakt. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Politieke actoren zijn onvoldoende gemotiveerd om de realisatie van het ZOOP te ondersteunen. |  | X |  |  |  |
|  | Medewerkers zijn gedemotiveerd omdat ze onvoldoende betrokken werden in een organisatiebreed proces. |  | X |  |  |  |
|  | Het opstellen van het ZOOP verloopt chaotisch en is onvoldoende gecoördineerd door de coördinator. | X |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Het is voor elke post/afdeling/medewerker duidelijk aan welke doelstellingen hij/zij een bijdrage moet leveren om het ZOOP te realiseren. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Posten/afdelingen geven prioriteit aan opdrachten die niet kaderen binnen de realisatie van de doelstellingen. |  | X |  |  |  |
|  | Medewerkers en/of posten zijn niet gemotiveerd om in te zetten op de realisatie van de doelstellingen. |  |  | X |  |  |
|  | Individuele medewerkers weten niet op welk moment ze welke bijdrage moeten leveren om de doelstellingen (tijdig) te realiseren. | X |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Het beleidsplanningsproces wordt op regelmatige basis geëvalueerd en bijgestuurd. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Het ZOOP strookt niet (meer) met de realiteit. |  | X |  |  |  |
|  | Er worden geen lessen getrokken uit dingen die moeilijk liepen tijdens voorgaande beleidsplanning (Taskforces, OPZ). | X |  |  |  |  |

 |
| 1. Sterkte/Zwakteanalyse
 |
| -Vaste werkgroep (zonecoördinator, secretaris, 2 ontvangers, 7 deelcoördinatoren) met 2-wekelijks overleg.-Maandelijks overleg met de dienstchefs-Diverse werkende deelwerkgroepen (opleiding, preventie, BPA, interventieplannen, risico-analyse, specialisaties, dispatching, …)Meten is weten: in de periode 2009 – 2010 – 2011 werden heel wat documenten opgemaakt op basis van reële cijfergegevens.  | -16 korpsen – 25 posten = niet eenvoudig-Beperkt aantal beroepskrachten – vrijwilligheid in aanlevering van opgevraagde gegevens.-Beperkte financiële middelen en personeel. |
| Observaties Binnenlandse Zaken |
|  |
| 1. Maturiteitsinschatting
 |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Legende** |  |
| 0 | Onbestaand |  |
| 1 | Ad hoc acties |  |
| 2 | Gestructureerde acties |  |
| 3 | Gedefinieerd systeem |  |
| 4 | Geoptimaliseerd systeem |  |

 |

# Belanghebbendenmanagement

|  |
| --- |
| Omschrijving |
| Belanghebbendenmanagement of stakeholdermanagement is het proces waarbij de belangen van de diverse (externe) belanghebbenden mee worden afgewogen in de strategieontwikkeling en -implementatie. Externe belanghebbenden zijn alle partijen die worden beïnvloed door of invloed uitoefenen op de activiteiten van de organisatie, maar er formeel geen deel van uitmaken. Zo zijn de provincies, de inspectie, de brandweerfederaties, de burgers, de hulpcentra 100/112 en commerciële marktspelers externe belanghebbenden. De belangen van interne belanghebbenden zijn verwerkt in de andere thema’s. |
| 1. Doelstellingen en mogelijke risico’s
 |
|

|  |
| --- |
| De prezone heeft zicht op haar belanghebbenden en hun verwachtingen |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | De prezone vergeet belangrijke belanghebbenden (politici, gemeentelijke administraties, vertegenwoordigers van de vrijwilligers en de beroepskrachten, toezichthoudende overheid, …) bij de uitbouw van haar dienstverlening van de prezone. | X |  |  |  |  |
|  | De werking verloopt moeilijk omdat er te weinig rekening wordt gehouden met de verwachtingen van de belanghebbenden. | X |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| De samenwerking tussen politieke organen en prezone verloopt goed. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Het is onvoldoende duidelijk uitgeklaard wat de opdracht van de politieke organen (prezoneraad, voorzitter) en de administratie (technische commissie, werkgroepen, …) is, waardoor er (voortdurend) discussie hierover is. |  | X |  |  |  |
|  | Doordat het onvoldoende duidelijk is wie wat moet doen, kunnen de mandatarissen niet tijdig de nodige beslissingen nemen. | X |  |  |  |  |
|  | De mandatarissen hebben niet (tijdig) de juiste informatie voor het nemen van beslissingen. | X |  |  |  |  |
|  | Er zijn fouten in de notulering van de beslissingen van de raad (en college). | X |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| De prezone zet in op een goede samenwerking met andere prezones en andere overheden |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | De prezone functioneert als een eiland. | X |  |  |  |  |
|  | De dienstverlening verloopt niet optimaal omdat er onvoldoende afstemming is met andere overheden (gemeenten, provincie, lokale besturen in de buurlanden, inspectie, andere prezones, …) |  | X |  |  |  |

|  |
| --- |
| De prezone evalueert op regelmatige basis de wijze waarop ze met haar belanghebbenden omgaat en stuurt bij waar nodig. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | De manier waarop met belanghebbenden wordt omgegaan is niet OK, maar blijft bestaan | X |  |  |  |  |

 |
| 1. Sterkte/Zwakteanalyse
 |
| * 2-Maandelijks interzonaal overleg met de 4 zones van West-Vlaanderen onder leiding van de gouverneur.
* Maandelijks overleg met de coördinatoren BVV.
* Wanneer nodig overleg met de inspectie
* Overleg via de provincie met het 100/112HC100/112
* De burgemeesters volgen de lijn die de PZ-werkgroep uitgetekend heeft.
* Heel wat meetinstrumenten (documenten) uit de periode 2009 – 2012 kunnen als basis dienen.
 | * Geen volledige wettelijke basis aanwezig
* Een vlot overleg met de PZ-raad is niet evident: 18 gemeenten – 18 burgemeesters (tijdsgebrek)
* Interzonaal overleg – de grote diversiteit van de korpsen van onze zone die daarbij voor 97% bestaat uit vrijwilligers tov de andere zones.
* Geen duidelijke richtlijnen overheid, veel ad hoc.
 |
| Observaties Binnenlandse Zaken |
|  |
| 1. Maturiteitsinschatting
 |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Legende** |  |
| 0 | Onbestaand |  |
| 1 | Ad hoc acties |  |
| 2 | Gestructureerde acties |  |
| 3 | Gedefinieerd systeem |  |
| 4 | Geoptimaliseerd systeem |  |

 |

# Monitoring

|  |
| --- |
| Omschrijving |
| Monitoring is het systematisch en continu verzamelen, analyseren en rapporteren van relevante data om de behaalde resultaten periodiek te toetsen aan de doelstellingen uitgedrukt in vooropgestelde normen of verwachte resultaten. |
| 1. Doelstellingen en mogelijke risico’s
 |
|

|  |
| --- |
| De prezone heeft zicht op de rapportagegegevens waarover ze wil beschikken om haar doelstellingen te realiseren. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | De prezone beschikt over allerlei rapportages en ziet door het bos de bomen niet meer. |  |  |  |  |  |
|  | Er zijn geen rapportagegegevens. |  | X |  |  |  |
|  | Niet aan doelstellingen gelinkte verrichtingen worden niet gemonitord. |  | X |  |  |  |
|  | Er zijn rapportagegegevens beschikbaar maar:* Ze bevatten niet de juiste data;
* Ze zijn niet tijdig opgesteld;
* Ze worden niet aan de juiste bestemmeling bezorgd;
* Ze zijn moeilijk te begrijpen;
 | XXXX |  |  |  |  |
| De meetsystemen met het oog op de rapportering zijn op een correcte en kwaliteitsvolle wijze opgesteld. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Onbelangrijke of veel te gedetailleerde of niet relevante informatie wordt verzameld. | X |  |  |  |  |
|  | De verzamelde informatie is niet correct, tijdig, … |  |  |  | X |  |
|  | De coördinatoren en de officieren-dienstchefs weten niet waarover in hun werkgroep of dienst informatie wordt verzameld met het oog op rapportering. |  | X |  |  |  |
|  | Dezelfde gegevens worden dubbel geregistreerd. | X |  |  |  |  |
|  | Medewerkers weten niet precies wat ze moeten registreren, omdat dit onvoldoende gedefinieerd is. | X |  |  |  |  |
|  | Er bestaan veel manuele registraties, wat de kans op fouten verhoogt. |  |  | X |  |  |

|  |
| --- |
| De prezone volgt de realisatie van de doelstellingen degelijk op en beschikt over accurate rapporteringen ter zake. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Het uitvoeren van de doelstellingen gebeurt ad hoc. |  | X |  |  |  |
|  | De opvolging van de doelstellingen gebeurt fragmentair. |  | X |  |  |  |
|  | De prezoneraad heeft onvoldoende zicht op de mate van realisatie van de doelstellingen. |  | X |  |  |  |
|  | De prezone weet niet of de genomen beslissingen efficiënt en effectief uitgevoerd worden in de posten. |  |  | X |  |  |
|  | Er wordt niks gedaan met informatie die over de dienstverlening wordt verzameld. | X |  |  |  |  |
|  | De prezone beschikt over degelijke rapporteringen maar doet er niets mee. |  | X |  |  |  |
|  | De rapporten zijn niet voldoende bruikbaar om de juiste analyses te maken en beslissingen te nemen. |  | X |  |  |  |

 |
|

|  |
| --- |
| De prezone stuurt haar werking op basis van de rapportagegegevens. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Rapportagegegevens worden niet gebruikt |  | X |  |  |  |
|  | De prezoneraad beschikt over onvoldoende informatie om gefundeerde beslissingen te kunnen nemen. |  | X |  |  |  |

|  |
| --- |
| De prezone evalueert regelmatig de kwaliteit en de betrouwbaarheid van de meet- en rapportagesystemen en stuurt bij waar nodig |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | De rapportagegegevens zijn niet accuraat genoeg. |  | X |  |  |  |
|  | De informatiesystemen meten niet de gegevens die nodig zijn voor de rapportage |  | X |  |  |  |

 |
| 1. Sterkte/Zwakteanalyse
 |
| -De goodwill van de burgemeesters is er om naar een werkbare brandweer te evolueren op basis van een zone met 950 vrijwilligers en een beperkt aantal beroepsbrandweermannen.-De samenwerking met de dienstchefs is voortreffelijk – maandelijkse bijeenkomst.-Aangereikte gegevens worden geanalyseerd, verwerkt en geïnterpreteerd. | -18 gemeenten/18 burgemeesters - 16 korpsen – 25 posten – 1.000 brandweermannen = niet eenvoudig.-Beperkt aantal beroepskrachten, heel wat vrijwilligers.-Grote diversiteit aan posten Y-Z-C-voorposten-Nog geen rechtspersoonlijkheid – de brandweerorganisatie is nog steeds een gemeentelijke materie.-Centralisering van de gegevens via Abiware nog niet mogelijk.-Tijdsdruk.  |
| Observaties Binnenlandse Zaken |
|  |
| 1. Maturiteitsinschatting
 |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Legende** |  |
| 0 | Onbestaand |  |
| 1 | Ad hoc acties |  |
| 2 | Gestructureerde acties |  |
| 3 | Gedefinieerd systeem |  |
| 4 | Geoptimaliseerd systeem |  |

 |

# Organisatiestructuur

|  |
| --- |
| Omschrijving |
| Een organisatiestructuur omvat: * de indeling van de te verrichten werkzaamheden (zowel betreffende courant beleid als nieuwe projecten) in functies en taken van personen, werkgroepen of entiteiten;
* de vastlegging van hun bevoegdheden en onderlinge betrekkingen bij de uitvoering van de werkzaamheden;
* de daarbij gebruikte communicatiekanalen ten behoeve van de coördinatie van het geheel.
 |
| 1. Doelstellingen en mogelijke risico’s
 |
|

|  |
| --- |
| Het organogram is opgemaakt met het oog op de realisatie van de doelstellingen (en de optimalisering van de dienstverlening). |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Het organogram houdt onvoldoende rekening met de complexe realiteit waarin gewerkt wordt.Het is voor de medewerkers onvoldoende duidelijk wie hun rechtstreekse leidinggevende is. | XX |  |  |  |  |
|  | De dagelijkse werking verloopt chaotisch en dus onvoldoende volgens een bepaalde organisatiestructuur |  |  |  |  |  |
|  | De dagelijkse werking verloopt niet altijd vlot, omdat het niet duidelijk genoeg is welke output van welk organisatieonderdeel wordt verwacht. |  | X |  |  |  |
|  | Bepaalde organisatieonderdelen hebben onvoldoende meerwaarde. |  |  | X |  |  |
|  | Mensen op sleutelposities binnen de prezone (bv. de coördinator en de verantwoordelijken) kunnen hun werk niet naar behoren uitoefenen omdat de structuur van de organisatie niet duidelijk is. | X |  |  |  |  |
|  | Er is wrevel tussen de medewerkers omdat de werklast niet overal evenredig is. Er zijn organisatieonderdelen waar de werklast te hoog is en er zijn er waar de werklast te laag is. | X |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| De nodige coördinatiekanalen zijn ingebouwd, zodat beslissingen van verschillende posten/afdelingen/werkgroepen op elkaar zijn afgestemd. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | De organisatie bestaat uit verschillende werkgroepen die als eilanden naast elkaar werken. |  | X |  |  |  |
|  | De organisatie werkt met verschillende snelheden, omdat de werking tussen verschillende werkgroepen onvoldoende wordt gecoördineerd. |  | X |  |  |  |
|  | Niet alle functies waarvan het nodig is, zitten in de overlegstructuur die de coördinator ondersteunt, waardoor bepaalde posten/afdelingen/werkgroepen onvoldoende mee zijn. |  | X |  |  |  |
|  | De uitwerking van het ZOOP verloopt fragmentair, onvoldoende gecoördineerd. | X |  |  |  |  |
|  | Er wordt zoveel vergaderd om de samenwerking te coördineren dat er nog weinig tijd rest voor de dagelijkse werking. |  | X |  |  |  |

|  |
| --- |
| De aansturing gebeurt op basis van duidelijke gezagslijnen ten aanzien van correct samengestelde werkgroepen. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Het is voor de medewerkers onvoldoende duidelijk wie hun rechtstreekse leidinggevende is. | X |  |  |  |  |
|  | Het is onduidelijk wie waarvoor verantwoordelijk is. | X |  |  |  |  |
|  | Er zijn te veel hiërarchische lagen tussen de zonecoördinator en de werkvloer waardoor informatie moeilijk doorstroomt. | X |  |  |  |  |

 |
|

|  |
| --- |
| De organisatiestructuur wordt wanneer nodig en minstens op regelmatige basis geëvalueerd en zo nodig geoptimaliseerd. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | De organisatiestructuur is achterhaald. |  | X |  |  |  |
|  | Medewerkers raken gedemotiveerd omdat duidelijk is waar de organisatiestructuur moet worden bijgestuurd, maar er geen initiatieven worden genomen om dit uit te voeren. | X |  |  |  |  |

 |
| 1. Sterkte/Zwakteanalyse
 |
| -De inzet van de zonecoördinator en de leden van de werkgroep.-De grote inzet naar samenwerking binnen een zonale structuur.-De terugkoppeling naar de dienstchefs via het maandelijks overleg. | -Geen rechtspersoonlijkheid-Nog geen definitieve wetteksten die als wettelijke basis kunnen dienen om een organisatiestructuur op touw te zetten.-Reeds 5 jaar bezig TF2009 – OPZ2010 – OPZ2011 – PZ2012 – PZ2013.-Nog steeds gemeentelijke materie vb. arbeidsveiligheid, materieel, …. |
| Observaties Binnenlandse Zaken |
|  |
| 1. Maturiteitsinschatting
 |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Legende** |  |
| 0 | Onbestaand |  |
| 1 | Ad hoc acties |  |
| 2 | Gestructureerde acties |  |
| 3 | Gedefinieerd systeem |  |
| 4 | Geoptimaliseerd systeem |  |

 |

# Informatie & communicatie

|  |
| --- |
| Omschrijving |
| De informatie- en communicatiestromen zijn duidelijk binnen de ganse organisatie. Ze zijn gericht naar alle interne en externe belanghebbenden en moeten de waarden en de realisatie van de doelstellingen van de organisatie ondersteunen. |
| 1. Doelstellingen en mogelijke risico’s
 |
|

|  |
| --- |
| De prezone heeft zicht op hoe ze haar interne communicatie, externe communicatie en informatiebeheer wil inzetten om de doelstellingen te bereiken. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Doelstellingen kunnen niet gerealiseerd worden omdat er onvoldoende rekening is gehouden met de communicatie die er moet gebeuren. |  | X |  |  |  |
|  | De prezone weet niet wat er moeilijk loopt in haar interne communicatie. |  | X |  |  |  |
|  | De prezone wil haar externe communicatie verbeteren, maar weet niet wat moeilijk loopt. |  | X |  |  |  |
|  | De informatiedoorstroom is onvoldoende. |  |  | X |  |  |
|  | Documenten zijn chaotisch verspreid. | X |  |  |  |  |
|  | Niemand weet nog welke de juiste versie van een document is. | X |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| De interne communicatie focust op en de realisatie van de doelstellingen |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Medewerkers weten niet wat ze nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren. |  | X |  |  |  |
|  | Medewerkers zijn gedemotiveerd omdat ze belangrijke informatie over de prezone enkel via de media vernemen. | X |  |  |  |  |
|  | De prezonecoördinator en de personen die hem ondersteunen kennen belangrijke thema’s niet, terwijl de medewerkers hier wel van op de hoogte zijn. | X |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| De externe communicatie focust op de realisatie van de doelstellingen. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Burgers weten niet wat de prezone is en wat ze doet. |  |  | X |  |  |
|  | Informatie is enkel beschikbaar via digitale weg waardoor ze niet toegankelijk is voor leden zonder internet of e-mail.  |  |  |  | X |  |
|  | Belangrijke beslissingen van de raad zijn niet beschikbaar voor burgers. |  |  | X |  |  |

|  |
| --- |
| De prezone beschikt over een efficiënt en betrouwbaar informatiebeheer[[6]](#footnote-6). |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Mails, briefwisseling, … raken verloren. | X |  |  |  |  |
|  | Post wordt pas na verschillende weken beantwoord. | X |  |  |  |  |
|  | Briefwisseling en mails met vragen m.b.t. het ZOOP komen pas na geruime tijd op de juiste plek terecht. | X |  |  |  |  |
|  | Informatie wordt niet teruggevonden. | X |  |  |  |  |
|  | De prezone investeert in onnodig veel opslagcapaciteit. | X |  |  |  |  |
|  | Medewerkers vinden documenten die ze nodig hebben voor hun taken niet terug | X |  |  |  |  |
|  | Medewerkers verliezen veel tijd bij het zoeken naar de juiste documenten. | X |  |  |  |  |
|  | Informatie wordt te snel vernietigd. | X |  |  |  |  |
|  | Bestuursdocumenten (bv. agenda en beslissingen raad) worden niet gearchiveerd. | X |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| De prezone beschikt evalueert op regelmatige basis haar interne communicatie, haar externe communicatie en haar informatiebeheer en stuurt bij waar nodig. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | De organisatie leert niet uit fouten. |  | X |  |  |  |

 |
| 1. Sterkte/Zwakteanalyse
 |
| -De dienstchefs zijn volledig op de hoogte, via maandelijks overleg en interne communicatieverspreiding.-Gegevens via het intranet brandweerzone.westhoekoverleg.be . Een forum dat kan geraadpleegd worden door de dienstchefs, de leden van de werkgroep en de burgemeesters. -Intern beheer van alle documenten – secretariaat. | -Interne communicatie naar de manschappen kan beter.-De burgers worden momenteel niet betrokken in het verhaal van de communicatie (de burger krijgt in feite een betere zonale hulpverlening in het kader van de SAH).-Continu wijzigen leidt tot verwarring en gebrek aan geloofwaardigheid. |
| Observaties Binnenlandse Zaken |
|  |
| 1. Maturiteitsinschatting
 |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Legende** |  |
| 0 | Onbestaand |  |
| 1 | Ad hoc acties |  |
| 2 | Gestructureerde acties |  |
| 3 | Gedefinieerd systeem |  |
| 4 | Geoptimaliseerd systeem |  |

 |

# Financieel Management

|  |
| --- |
| Omschrijving |
| Met “financieel management” wordt het plannen, beheren, evalueren, (bij)sturen en verantwoorden van waardestromen bedoeld in functie van de (organisatie)doelstellingen. Waardestromen omvatten enerzijds de geldstromen, maar anderzijds ook de vorderingen, schulden en ruimer de activa en passiva van de organisatie. |
| 1. Doelstellingen en mogelijke risico’s
 |
|

|  |
| --- |
| De lange en korte termijn financiële planning van de prezone is gericht op de realisatie van de doelstellingen en de optimalisatie van de toekomstige dienstverlening. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Er wordt een verkeerde financiële vertaling van het ZOOP opgemaakt. | X |  |  |  |  |
|  | De financiële capaciteit is onderschat waardoor er een fictief financieel evenwicht is. | X |  |  |  |  |
|  | Ramingen van verschillende werkgroepen en posten zijn niet afgestemd op elkaar, waardoor de globale raming niet klopt. | X |  |  |  |  |
|  | Ramingen zijn niet in verhouding tot de beschikbare financiële middelen. | X |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| De prezone zet in op een degelijke (dagelijkse) financiële werking. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | De financieel beheerder van de zone is onvoldoende deskundig. | X |  |  |  |  |
|  | Medewerkers van de financiële dienst zijn onvoldoende deskundig. | X |  |  |  |  |
|  | Er is geen goedkeuringsprocedure (visum) bepaald. | X |  |  |  |  |
|  | Er is aan de voorzitter geen delegatie verleend voor uitgaven i.v.m. het dagelijks bestuur. |  | X |  |  |  |
|  | Financiële verrichtingen worden niet correct geregistreerd. | X |  |  |  |  |
|  | De organisatie heeft onvoldoende zicht op haar kasstromen, omdat de registratie ervan onvoldoende is. | X |  |  |  |  |
|  | Er worden goederen besteld voor oneigenlijk gebruik, doordat er bestellingen zijn zonder de vereiste goedkeuringen/visa. | X |  |  |  |  |
|  | Er wordt meer gefactureerd dan in een bestelling is voorzien en de organisatie heeft hier geen weet van. | X |  |  |  |  |
|  | Betalingen gebeuren dubbel. | X |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| De prezone zet in op het correct innen van haar mogelijke inkomsten en een degelijke financiering. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | De prezone loopt inkomsten mis, omdat ze geen zicht heeft op wat nog moet worden uitbetaald. | X |  |  |  |  |
|  | De prezone loopt inkomsten mis omdat ze niet nagaat of de subsidies waar ze recht op heeft, zijn uitbetaald. | X |  |  |  |  |
|  | De prezone loopt inkomsten mis, omdat er geen interne controlemechanismen zijn die het correct innen, registreren en controleren van de kassen regelen. | X |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Belangrijke uitgaven worden grondig opgevolgd en blijven binnen het voorziene budget |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Privé-uitgaven worden terugbetaald als onkosten. | X |  |  |  |  |
|  | Overuren, toelagen, … worden niet correct (of onterecht) uitbetaald | X |  |  |  |  |
|  | Het budget dat voor ICT is voorzien, is vroegtijdig op. | X |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| De prezone beschikt over controlemaatregelen voor het maximaal nastreven van de betrouwbaarheid van financiële gegevens |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Financiële gegevens zijn niet betrouwbaar waardoor foutieve beslissingen worden genomen. | X |  |  |  |  |
|  | Betalingen gebeuren dubbel. | X |  |  |  |  |
|  | Er wordt gefraudeerd. | X |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| De prezone beschikt over rapportagegegevens van de financiën |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Het is voor de raad niet evident om de financiële opvolging van de realisatie van de beleidsdoelstellingen op te volgen. | X |  |  |  |  |
|  | De organisatie heeft onvoldoende zicht op haar kasstromen, omdat de registratie ervan onvoldoende is.. | X |  |  |  |  |
|  | Er wordt gefraudeerd. | X |  |  |  |  |
|  | Budgetten zijn vroegtijdig op, door een gebrek aan opvolging. | X |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| De prezone evalueert regelmatig de financiële processen en stuurt bij waar nodig. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Door gebrek aan evaluatie zijn er te weinig financiële middelen om de beleidsdoelstellingen te realiseren. | X |  |  |  |  |
|  | De financiële gegevens zijn niet betrouwbaar. | X |  |  |  |  |

 |
| 1. Sterkte/Zwakteanalyse
 |
| -De 2 financiële beheerders die de zone opvolgen zijn de gemeentelijke ontvangers van Veurne en Koksijde. Ze zijn reeds actief binnen de zonale structuur sedert de TF2009.-Visie-ontwikkeling ivm de kostenverdeling. | -Nog geen rechtspersoonlijkheid – enkel de dotaties van FOD BiZa worden momenteel beheerd door de zone.-Nog geen bijdrage vanwege de gemeenten in een zonale structuur – ontbreken van de rechtspersoonlijkheid.-Landelijk gebied – kustgebied – zeer kleine gemeenten – grote gemeenten – kustgemeenten.  |
| Observaties Binnenlandse Zaken |
|  |
| 1. Maturiteitsinschatting
 |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Legende** |  |
| 0 | Onbestaand |  |
| 1 | Ad hoc acties |  |
| 2 | Gestructureerde acties |  |
| 3 | Gedefinieerd systeem |  |
| 4 | Geoptimaliseerd systeem |  |

 |

# Informatie en communicatietechnologie (ICT)

|  |
| --- |
| Omschrijving |
| Informatie en communicatietechnologie kan worden omschreven als het geheel van technologieën (hardware, software, datacommunicatie en databasebeheer) dat gegevens op geautomatiseerde wijze omzet naar informatie. |
| 1. Doelstellingen en mogelijke risico’s
 |
|

|  |
| --- |
| De prezone heeft zicht op hoe ze haar ICT kan inzetten om de doelstellingen te realiseren en de toekomstige dienstverlening te optimaliseren. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Er wordt te veel tijd en geld gespendeerd aan ICT-applicaties die niet nodig zijn. | X |  |  |  |  |
|  | De prezone mist technologische evoluties. |  |  | X |  |  |
|  | Medewerkers zetten eigen systemen op. |  |  | X |  |  |
|  | ICT-problemen zijn al lang aangekaart, maar blijven bestaan. |  |  | X |  |  |
|  | Processen verlopen inefficiënt doordat ze niet (optimaal) ondersteund worden door ICT. |  |  | X |  |  |

|  |
| --- |
| De ICT-diensten zijn kwaliteitsvol en ondersteunen de realisatie van de doelstellingen en de optimalisatie van de toekomstige dienstverlening. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Data kunnen niet uitgewisseld worden tussen verschillende programma’s. | X |  |  |  |  |
|  | Er wordt veel tijd verloren doordat met gebrekkige systemen gewerkt wordt. | X |  |  |  |  |
|  | Software wordt slechts gedeeltelijk gebruikt. |  |  | X |  |  |
|  | Er wordt nieuwe software aangekocht voor toepassingen die reeds in aanwezige applicaties zitten (maar men is er niet van op de hoogte). | X |  |  |  |  |
|  | Software met soortgelijke gegevens is niet met elkaar gelinkt. | X |  |  |  |  |
|  | Medewerkers worden niet opgeleid om al de toepassingen te gebruiken van de softwarepakketten waarover ze beschikken. |  | X |  |  |  |
|  | Er wordt (onnodig) veel geld betaald aan tussenkomsten van IT-bedrijven die niet in een contract zijn opgenomen. | X |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| De organisatie gaat op een veilige manier om met informatie in het algemeen en ICT in het bijzonder. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Privacy wordt geschonden. | X |  |  |  |  |
|  | Medewerkers installeren zelf programma’s waardoor software niet meer goed werkt. | X |  |  |  |  |
|  | IT-bedrijven waarmee wordt samengewerkt geven gegevens over burgers en organisaties door aan derden. | X |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| De prezone neemt maatregelen zodat bij onverwachte gebeurtenissen de werking van de ICT-systemen gewaarborgd is |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Door het uitvallen van systemen, kunnen bepaalde handelingen (alarmering, rapportering, dispatching, opleidingen, materiaalbeheer en –stock, …) niet uitgevoerd worden. | X |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| De ICT wordt regelmatig beoordeeld op zijn degelijkheid en de mate waarin hij voldoet aan de realisatie van de doelstellingen en de optimalisatie van de toekomstige dienstverlening. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | De prezone leert niet uit fouten. | X |  |  |  |  |
|  | De coördinator is niet op de hoogte van belangrijke problemen op vlak van ICT. | X |  |  |  |  |
|  | De ICT draagt onvoldoende bij tot de realisatie van de doelstellingen. | X |  |  |  |  |

 |
| 1. Sterkte/Zwakteanalyse
 |
| -Aankoop uniform ICT-programma in een netwerkwerking.-Momenteel aanbesteding lopende om tot een uniform oproepsysteem te komen – netwerkwerking met de beschikbaarheidsmodule. | -Nog geen volledige implementatie binnen de zone van alle korpsen (nog 4 korpsen moeten geïmplementeerd worden).-Momenteel 2 ICT-programma’s voor het oproepsysteem (Zenitel en Deboosere).  |
| Observaties Binnenlandse Zaken |
|  |
| 1. Maturiteitsinschatting
 |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Legende** |  |
| 0 | Onbestaand |  |
| 1 | Ad hoc acties |  |
| 2 | Gestructureerde acties |  |
| 3 | Gedefinieerd systeem |  |
| 4 | Geoptimaliseerd systeem |  |

 |

# Veranderings- en projectmanagement

|  |
| --- |
| Omschrijving |
| Veranderingsmanagement omvat het beheersen van het geheel van opdrachten die moeten worden uitgevoerd om van een organisatie ‘as is’ naar een organisatie ‘to be’ te evolueren. Om dit te realiseren, splitst men het veranderingsproces doorgaans op in projecten, zijnde het geheel van acties die bijdragen tot de realisatie van een gemeenschappelijk doel en gelimiteerd is in tijd en beschikbare middelen. |
| 1. Doelstellingen en mogelijke risico’s
 |
|

|  |
| --- |
| Organisatieveranderingen worden degelijk voorbereid |
|  | Risico |  |  |  |  |  |
|  | De verandering kost meer dan men voor ogen had. |  |  |  | X |  |
|  | De realisatie van de verandering duurt veel langer dan men voor ogen had. |  |  |  | X |  |
|  | Veranderingen kunnen niet worden doorgevoerd omdat medewerkers ze blokkeren. | X |  |  |  |  |
|  | Veranderingen worden doorgevoerd zonder medewerkers te betrekken en hebben een negatief resultaat op de ontplooiing van de prezone. |  | X |  |  |  |

|  |
| --- |
| Via voldoende betrokkenheid van de medewerkers wordt het project vakkundig geïmplementeerd. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | De planning kan niet gerespecteerd worden. |  |  |  | X |  |
|  | Het plan-van-aanpak is niet aangepast aan de gewenste resultaten |  | X |  |  |  |
|  | Burgers klagen omdat ze de verandering niet willen. | X |  |  |  |  |
|  | Politici klagen omdat ze de verandering niet willen |  | X |  |  |  |
|  | Medewerkers zijn wantrouwig t.o.v. de noodzaak tot verandering |  | X |  |  |  |
|  | Medewerkers werken de verandering tegen omdat ze een verkeerd beeld van de verandering hebben. |  | X |  |  |  |

|  |
| --- |
| De prezone staat open voor verbeteringen |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Medewerkers weten hoe ze hun taken beter zouden kunnen uitvoeren, maar de coördinator en de prezoneraad staan hier niet voor open. | X |  |  |  |  |
|  | Andere prezones vinden elk apart telkens weer het warm water uit. |  |  | X |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Organisatieveranderingen worden geëvalueerd en er worden lessen uit getrokken. |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Er worden geen lessen getrokken uit dingen die verkeerd liepen bij grote veranderingen. |  | X |  |  |  |
|  | Fouten herhalen zich. | X |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Projecten worden uitgewerkt volgens een haalbare methodologie |
|  | Risico | -- | - | +/- | + | ++ |
|  | Men heeft onrealistische verwachtingen van projecten. |  | X |  |  |  |
|  | Er wordt op een chaotische manier aan projecten gewerkt. | X |  |  |  |  |
|  | Projecten kosten veel meer dan men voor ogen had. |  |  |  |  | X |
|  | Projecten duren veel langer dan men voor ogen had. |  |  |  |  | X |
|  | Het is niet duidelijk in welke projecten de organisatie investeert. | X |  |  |  |  |
|  | Na de realisatie van projecten is niet duidelijk wat er best mee gedaan wordt. | X |  |  |  |  |

 |
| 1. Sterkte/Zwakteanalyse
 |
| -Democratisch overleg binnen de zone.-Weinig problematiek omtrent tegenstelling vrijwilligers-beroeps.-Flexibiliteit van de brandweermannen is groot – onze zone evolueerde reeds van 32 posten naar 25 en binnenkort naar 23 posten. | -Nog geen rechtspositieregeling-Nog geen volledig wettelijk kader-18 gemeenten – 16 korpsen – 25 posten |
| Observaties Binnenlandse Zaken |
|  |
| 1. Maturiteitsinschatting
 |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Legende** |  |
| 0 | Onbestaand |  |
| 1 | Ad hoc acties |  |
| 2 | Gestructureerde acties |  |
| 3 | Gedefinieerd systeem |  |
| 4 | Geoptimaliseerd systeem |  |

 |

CONCLUSIE
- De pre-zone heeft dringend nood aan alle wettelijke regelingen om de zone op een realistische wijze te kunnen opstarten.
- De overgang van een gemeentelijke brandweer naar een zonale brandweer heeft meer impact gehad dan wat er van verwacht werd op alle niveau’s.
- De financiële weerslag is dermate onderschat en is momenteel nog niet duidelijk, wat voor het beleid prioritair belangrijk is. Zal de financiële tegemoetkoming vanwege de hogere overheid wel de meerkost à rato van 50% dekken?
- In feite zou er een overgangsperiode moeten komen tussen de totstandkoming van de wettelijke regelingen en de definitieve opstart van de zone.
- De pre-zone Westhoek doet al het mogelijke binnen haar wettelijke kader/mogelijkheden om de zone optimaal voor te bereiden in samenwerking met de dienstchefs en de PZ-Raad.
- Een zone met 18 gemeenten/18 burgemeesters, 16 brandweerkorpsen, 25 brandweerposten – grote verscheidenheid van gemeenten, uitbouw brandweer: niet evident om zonder wettelijke basis te laten evolueren naar een één gemaakte zone.
- De flexibiliteit van de huidige medewerkers is van groot nut en belang tot de verwezenlijking van een één gemaakte zone.
- Te weinig inzetbaarheid van gekwalificeerd beroepspersoneel maakt de opdracht nog moeilijker.
- De rechtspersoonlijkheid werd in het verleden steeds vooruitgeduwd van 2010 naar 2011 naar 2012 …
- Zolang er geen 100% zekerheid is van de datum van de volledige rechtspersoonlijkheid en het ontbreken van het noodzakelijke wettelijke kader, blijft het zeer moeilijk om een zo uitgebreide zone uit te bouwen.

 -Zie verder nota onder punt 6. Evaluatie van deel A !

1. Wet van 31 december 1963 betreffende de civiele bescherming [↑](#footnote-ref-1)
2. Koninklijk besluit van 20 september 2012 houdende toekenning van een federale dotatie aan de prezones bedoeld in artikel 221/1 van de wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid, *BS*, 5 oktober 2012. [↑](#footnote-ref-2)
3. Wet van 3 augustus 2012 tot wijziging van de wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid en de wet van 31 december 1963 betreffende de civiele bescherming, *BS* 13 september 2012. [↑](#footnote-ref-3)
4. Ibidem, artikel 221/1§6 zoals gewijzigd door de wet diverse bepalingen van 21 december 2013. [↑](#footnote-ref-4)
5. Niet gerealiseerd, gedeeltelijk gerealiseerd, gerealiseerd [↑](#footnote-ref-5)
6. De manier waarop een organisatie haar informatie (dossiers, mails, briefwisseling, facturen, verslagen, …) beheert zodat ze het bereiken van de organisatiedoelstellingen ermee kan ondersteunen en ze de regelgeving over informatie respecteert. [↑](#footnote-ref-6)