

De toekomst van de dienstverlening van Bpost in de Westhoek

Contact: Dieter Hoet, Coördinator Westhoekoverleg.

Naar aanleiding van een aantal wijzigingen in de dienstverlening van Bpost in Diksmuide, kwam onverwacht de toekomst van de dienstverlening van Bpost in de Westhoek vrijdag j.l. op de agenda van het Westhoekoverleg te staan. Met de evolutie van de publieke organisatie “de Post” naar de private organisatie “Bpost”, zien de inwoners van de Westhoek met lede ogen aan dat de dienstverlening steeds verder wordt afgebouwd. Terwijl vroeger een goede territoriale dekking voorop stond bij de organisatie van die dienstverlening, wordt nu het principe van de economische efficiëntie voorop gesteld. De grote aantallen dicteren hoe en waar Bpost zijn dienstverlening organiseert. Daar waar veel mensen kunnen worden bereikt, zal de dienstverlening verregaand worden ontwikkeld, en omgekeerd...

Bpost gaf aan dat de hervorming van De Post naar Bpost voor de Westhoek in grote mate voltrokken is. Zo wist Bpost ons te vertellen dat er vroeger nog 32 postkantoren aanwezig waren in de 18 gemeenten van de Westhoek, terwijl er nu nog één postkantoor is per gemeente, aangevuld met een aantal postpunten (gekoppeld aan krantenwinkels, warenhuizen, ...). Bpost houdt zich echter wel het recht voor, om daar waar nodig wijzigingen aan te brengen in de openingsuren van hun postkantoren en in de lichtingstijden van de 280 rode brievenbussen die de Westhoek rijk is.

Bpost gaat er terecht van uit dat de 'klassieke volumes' aan brievenpost verder zullen afnemen. De organisatie wordt bijgevolg daar aan aangepast. Zo wordt de post in de grote sorteercentra gesorteerd tot op het niveau van de postronde van de postbode. Vroeger werd dit slechts tot op het niveau van het postnummer gesorteerd. Door deze evolutie neemt het belang van de lokale uitreikingskantoren verder af. Voor de Westhoek betekent dit dat in 2015 er nog twee “mailcentra” zullen zijn: Ieper en hoogstwaarschijnlijk Veurne. Momenteel zijn er nog zeven: Ieper, Veurne, Diksmuide, Poperinge, Wervik, Nieuwpoort en Heuvelland. Bpost benadrukt dat dit een louter interne reorganisatie is die geen gevolgen zal hebben voor de dienstverlening van de burgers. Mogelijks kan dit er wel toe leiden dat het postkantoor in een gemeente zal verhuizen naar een kleinere locatie.

De Westhoekburgemeesters hebben Bpost op het hart gedrukt dat er beter moet worden gecommuniceerd, wanneer er eenzijdige wijzigingen inzake openingstijden van postkantoren of lichtingstijden van brievenbussen worden doorgevoerd. Ze drukten tevens hun bezorgdheid uit met betrekking tot de gevolgen voor de tewerkstelling naar aanleiding van de aangekondigde interne reorganisatie. Verder werd benadrukt dat de wisselvalligheid met betrekking tot het tijdstip waarop de post wordt uitgereikt en de vroege lichtingstijden aan vele rode brievenbussen voor veel terechte ontevredenheid zorgt bij de inwoners en bedrijven van de Westhoek.

Bernard Heens
Voorzitter Westhoekoverleg
Burgemeester Heuvelland